

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月27日 星期五 (2021第156期) 辛丑年七月二十

## 江苏省民政厅关于进一步做好全省养老机构新冠肺炎疫情分保障好广大老年人的生命安全和身体健康



贵州民政厅公开征求《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见（征求意见稿）》意见建议的公告



贵州省民政厅关于公开征求《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见（征求意见稿）》意见建议的公告

为落实积极应对人口老龄化国家战略，全面规范我省养老服务市场秩序，促进养老服务高质量发展，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，省民政厅拟制了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见（征求意见稿）》。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
方便千万家的家庭养老服务.....	4
笑容映在脸上，幸福甜在心间——湖南省湘潭县推进“党建+莲湘颐老”农村养老服务纪实.....	4
2024年贵州将建成投用覆盖全省的养老服务云平台.....	4
天津：这个大院名叫幸福——武清开启农村养老新模式.....	5
上海：占比34.9%，嘉定这样完善这个群体的服务.....	5
重庆：铜梁互助养老点，打通农村养老服务“最后一公里”.....	5
重庆：綦江建立健全养老服务体系，托起幸福“夕阳红”.....	5
重庆：完善医养结合服务体系，丰富养老服务供给.....	6
辽宁：阜新市民政局组织开展全省“十四五”应对人口老龄化项目规划视频培训会议.....	6
陕西：潼关优化养老服务格局提升养老服务供给能力.....	6
河南：安阳让居家养老的“晚霞”更美.....	6
江苏：南京市近四千人享受“失能照护险”待遇.....	7
江苏：加快构建多层次养老服务体系.....	7
山东：青岛纵深延展养老服务触角，建设幸福新城阳.....	7
陕西：西安打造城市社区“15分钟养老圈”.....	8
陕西：多样化多层次养老需求亟须满足.....	8
浙江：拱墅这项“私人定制”服务，老人们都叫好.....	8
湖北：推进特困老年人家庭居家适老化改造.....	8
甘肃：兰州打通养老服务“最后一公里”，市民政局积极落实“我为群众办实事”实践活动.....	9
海南：海口市秀英区推进适老化改造助力居家养老.....	9
贵州：怎样规范养老服务市场秩序？.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
老人也“着迷”，报告称短视频成老年人社会参与新形式.....	9
身陷网络的“银发族”一天刷手机七八个小时！你的父母有“网瘾”吗？.....	10
老年人融入信息社会，不是一个适老APP就能解决的.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
江苏省民政厅关于进一步做好全省养老机构新冠肺炎疫情分级分类精准防控工作的通知.....	10
贵州省民政厅关于公开征求《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见（征求意见稿）》意见建议的公告.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
福建：泉州市民政局“四严四细”抓好养老机构疫情防控工作.....	11
广东：9家养老机构获评五星级.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
银发浪潮涌来，如何优化养老产业、构建科学养老服务体系？.....	11
我国50岁以上网民占比近三成，适老化功能覆盖3000万老年群体.....	12
陈东升：老年人的价值再创造将带来“第三次人口红利”.....	12
<b>养老访谈</b> .....	<b>13</b>
专访王洪林   地产国企的养老转型之路.....	13
<b>智慧养老</b> .....	<b>13</b>
山东：临沂免费为4911名失智老年人发放定位手环.....	13
<b>养老培训</b> .....	<b>14</b>
四川：遂宁市首届养老护理职业技能竞赛颁奖仪式举行.....	14
养老护理人才缺口巨大，如何吸引年轻人加入“银发产业”.....	14
帅小伙投身养老业：我有独特优势.....	15
<b>健康管理</b> .....	<b>15</b>
广西：让更多老年人拥有“健康夕阳红”.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
“银行系”欲下场盘活潜在养老金，养老保险市场新一轮竞争将至.....	16
银保监会郭武平：不能强制老年人使用银行卡.....	17
央行刘桂平：开展有温度的养老金融教育，让老年人“一看便知、一学就会”.....	17
<b>国际交流</b> .....	<b>17</b>
劳动力老龄化冲击韩国制造业.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>17</b>
甘肃：兰州市西固区福利路街道办事处福利路街道综合养老服务中心建筑安装工程项目公开招标公告.....	17
福建：安溪县公安局安溪县2021年度居家养老服务示范点购买社会服务项目服务类采购项目公开招标公告.....	18
广西：钦州市社会养老服务中心二期项目施工招标公告.....	18
关于我们.....	21
联系我们.....	21



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

康养界®  
电话平台

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 方便千万家的家庭养老服务

目前，许多老人开始选择社区养老来度过自己的晚年生活。有着政府的引导、市场的主导和需求的带动，社区养老已是我国养老服务体系中的重要组成部分。

社区养老比传统的在家养老的服务更优质，又比机构养老更居家。对于那些行动不便、多病缠身的老人真是福音。王大爷的老伴每个月都要去三家不同的医院，取4种药，每个月都得仔细计划哪天去哪个医院，几点出发，一去就是一整天，很耽误时间，把两个人都搞得非常累。就在去年年底，她不小心扭伤腰后，无法行动，正愁怎么去医院给老伴开药时，物业主动找上门来。该小区携手某企业成立“物业+养老”服务档案。社区物业再了解到王大爷家的情况后，立马联系了有医保资质的互联网医院，为她开通了线上开药、送药上门服务，一下解决了王大爷家的燃眉之急。

所谓社区养老就是以家庭为中心，社区为依托，主要为老年人提供日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉，以上门服务和社区日托为基础引入专业化的养老机构的居家养老服务体系。其特点就是老人可住在自己家里，既能得到家人的照料，还可以让社区的有关工作人员为老人提供上门服务。社区养老范围涵盖了从衣食住行到文化娱乐，旨在保证老人的高品质养老生活。

李大娘因为身体不适，在医院做了手术后一直由老伴照顾。奈何老伴也年事已高，明显力不从心。李大娘在休养时身体没有恢复好，还患上了褥疮。得知此消息后，大家保险外交部街护理站主动上门评估李大娘的情况，并制定了短期（1至3个月）和长期（4至10个月）两种照护方案。在短期照护中，经过一段时间的专业日常护理，李大娘的褥疮几近达到治愈状态，1个月的专业康复训练也让李大娘逐渐扩大了轮椅的日常活动范围。而长期照护方案里，了解到李大娘喜欢广场舞，便常常锻炼腿部力量，进一步增强她的生活自理能力。

如何推动社区养老服务的大规模发展？完善社区的软硬件设施。要想帮助老人安心居家养老，提升硬件设施必不可少，保证社区养老配套设施的齐全，应该设立家政、医疗、文体等多功能康养服务中心。除此之外，还要考虑满足老年人的基本生活需求和精神文化需求，充分运用智能家居、5G、远程医疗等新技术为老人生活带去便利，让老人充分享受到高科技新时代的红利。

还要配有专业人才的服务。目前，养老服务严重缺乏专业人才，这也是制约社区养老服务高质量发展的桎梏。为此，应该鼓励更多公益组织和志愿者参加社区养老服务，增加青少年为老服务意识。还要加大养老服务行业人才的培训力度，提高养老人才的服务质量，让更多的老人享受到高品质的社区养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96102>

(来源：民生之问)

## 笑容映在脸上，幸福甜在心间——湖南省湘潭县推进“党建+莲湘颐老”农村养老服务纪实

一项项实招硬招通过党建引领，让各类民生服务资源的整合调配更加高效一支支“相见黄昏”服务团队走进农村老人家中，让老人们吃不愁、病无忧、乐有伴；一个个专业组织走进特困供养机构，让兜底老人感受到社会大家庭的温暖……眼下，有千年“莲乡”之称的湖南省湘潭县，在万亩荷塘边打造的“党建+莲湘颐老”养老服务体系，如“灼灼荷花瑞，亭亭出水中”，成为实施乡村振兴战略中的一道亮丽风景线。

### 党建引领四级四有回应关切

截至2020年底，湘潭县人口老龄化率达到24.33%，14.53万农村老年人口中，空巢留守老人达到5.2万人。立足家庭视角，纾解养老之忧，成为湘潭县新征程中锻造实力、赢得未来无法绕开的一个课题。

家安方国宁。如何让农村老人在家门口过上更高质量的晚年生活？湘潭县委书记黄劲松说，县委、县政府把改善民生、增进福祉作为构建和谐湘潭的重要目标，通过紧盯养老服务发展的痛点、难点问题，积极回应群众所思所盼，多措并举推动农村养老服务体系建设和基本养老服务落地落实，把好事实事办到老人的心坎里。

2019年，湘潭县以“莲湘颐老”为品牌，以村“守望之家”“邻里互助点”为载体，开展邻里互助养老，既让老人得了实惠，更是激发了乡村治理活力。2020年底，成立以县委抓总、县委组织部牵头、县民政局推进、各乡镇党委具体负责、相关部门协同参与的“党建+莲湘颐老”领导小组，把党的建设融入养老服务体系建设全过程，纳入党组织书记“双述双评”。一根竿子插到底，一张蓝图绘到底。

升级的“党建+莲湘颐老”农村养老服务体系简称“四级四有”，即：组级照料养老，有一套“相见黄昏”机制、一支走访关爱队伍、一块关爱服务公示牌、一张孝德善行榜；村级互助养老，有一套为老服务制度、一群为老服务组织者、一张为老服务网络、一个为老服务项目包；乡级专业化养老，有一个标准化集中照料场所、一个专业化运营团队、一个特困供养人员居家养老服务机制、一个常态化为老服务社会组织；县级基本养老，有一所示范性失能半失能集中照护机构、一个养老服务补贴政策清单、一套农村养老救助制度、一支专业护理员队伍。

通过近三年的探索，湘潭县为制度性、整体性解决农村老年人养老难题交出阶段性答卷。先后出台涵盖民办养老机构建设补贴和运营补贴、村(社区)养老服务设施建设补贴和运营补贴、适老化改造资助以及养老服务中心延伸服务补贴、就医绿色通道等为主要内容的10多项政策，县级财政年补贴养老机构(设施)与老年人资金达1290万元；湘潭县“党建+莲湘颐老”农村养老服务体系更是入选2020年“湖南基层改革探索100例”和省政府“真抓实干表激励通报”。

### 深度延伸相见黄昏暖人心

湘潭县“家门口”的养老网不仅突破了空间和资源制约，更让老人们的笑容映在脸上、幸福甜在心间。每天傍晚，锦石乡碧泉村80岁的独居老人罗秋元家都会热闹起来，由党员、组长、村医组成的巡访小组会为他做个简单体检，陪他聊天。老人说：“嘘寒问暖不断，心里感觉很踏实。如果病了或家里有困难，村里都会有人来帮忙。”

为满足农村居家养老需求，湘潭县委组织部、县民政局联合制定“相见黄昏”工作办法，由“守望之家”负责人每天傍晚组织人员对老人进行敲门问候或巡访关爱。同时，推广“孝德善行榜”评选，将各家各户老人养老状况及为老服务情况在村里公示，引导村民树立孝亲敬老新风，营造良好的家庭养老环境。

为解决老人“床边有照护、桌边有饭菜、房边有活动、村边有服务”的问题，由村老年人协会主办的互助养老服务社应运而生。中路铺镇柳桥村互助养老服务社主任刘海良说：“村里老人心态积极，有物出、有钱出钱、有力出力，自发办起了互助养老服务社，健康老人抱团参与集体经济劳动，既养了老又挣了钱，很有获得感。”

同时，还因地制宜试点建立爱心食堂，采取个人出一点、村(社区)筹一点、社会捐一点、政府补一点的方式，进行互助互惠、持续可及的运营。石潭镇横街社区两名党员一组，义务在爱心食堂做饭，既节省了开支，又拉近了干群距离。社区居民龙见良老人开心地说：“每天在日间照料中心看看报、聊聊天，中午就在爱心食堂用餐，党和政府对我们老人的关心，没得说！”(下转4版)(上接1版)

### 提质增效兜底服务有味有料

在石潭镇敬老院，91岁的杨圣德牵着81岁的妻子陈大珍在敬老院里散步，二老在这里已生活了14年。敬老院房间窗明几净，空调、风扇、电视机、生活用品一应俱全；公共区域设有健身房、文娱室、健康咨询室、集中供暖室等。杨圣德感慨地说：“在这里吃得好，住得好，生病有人理，还发零花钱，我要争取活过一百岁。”

易俗河镇梅林敬老院里，每天午休后，寂静的健身房内一下了便热闹起来。老人们围坐在一起，跟着电视里播放的老人健身操一起做运动。护理员在一旁悉心指导：“张爷爷，双手要举过头顶；李奶奶，十指要紧扣……”自2017年开始，梅林敬老院实行“公办专营”，由专业养老机构运营，为45位特困老人和32位社会老人提供集中供养和专业化照护。

湘潭县民政局副局长王军介绍，为提升农村特困供养人员服务质量，县政府办公室制定了《特困供养人员管理改革工作办法》，依托乡镇敬老院提质改造组建乡镇养老服务中心，引进专业团队开展延伸服务，促进集中供养与分散供养统筹联动，并为周边刚需老年人和留守人员提供送餐、送医、心理咨询及志愿服务，让每位老人和留守人员感受到党和政府的温暖。

如今，湘潭县依托农村医疗服务网络推动医养结合，不仅在每个村配备一名老人就医联系人，定期对老人开展健康巡查、指导就医用药，还在每所养老机构设立健康咨询室和医务室，全周期守护住老人生命安全。

“老年人照护体系，乡镇党委须履行主体责任。”石潭镇党委书记唐术说，只有推动党建与养老服务事业深度融合，才能把农村养老服务之网织密筑牢。

### 全维拓展做精做优供给体系

在实施积极应对人口老龄化国家战略和健康中国战略的大背景下，湘潭县农村养老服务体系的探索具有代表性。该县明确主攻方向、科学精准施策，通过搭建形式多样的养老服务平台，拓展更宽领域的养老服务协作，实现供给服务体系精优同步、全维拓展。

一方面，“智慧”与“温度”并存。以信息化平台为依托、志愿服务为载体、订单式预定为延伸，通过智能穿戴设备及实时监护人提供老人的健康预警，精准匹配供给。另一方面，安全与发展同步。在构建“互联网”平台对全县养老机构实行全天候“云监管”的同时，建立与医疗机构融合的县级特困供养人员精神康复养老中心与医养中心，并启动“党建+莲湘颐老”特色小镇建设，让养老服务更有质量，让老有所养更有品质。

与此同时，湘潭县还建立社会组织参与为老志愿服务“工作日”长效机制。每月集中在24日至25日，把物质与精神帮扶服务送到乡村，两年来开展活动2300余场次。湘潭县文艺评论家协会会长杨荣感触很深：“通过送文化、送演出、送服务下乡，弘扬中华民族尊老爱老传统美德，让有需要的老人得到了帮助。我们觉得很有价值，会坚持把公益助老做下去。”

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的美好愿景，正化为湘潭县现实的幸福图景。湘潭县民政局局长汤立新介绍，该县正在加快推进“党建+莲湘颐老”之家建设，以及智慧养老“云上”服务、“医养学融合”颐养康乐、乡镇“机构养老”集中供养、村(社区)“邻里互助”娱乐养老、村民小组(网格)“守望之家”居家养老等五大工程；力争用3-5年的时间，让351个村(社区)匹配一个社会组织结对开展志愿服务，努力实现农村老人“生活有人问、困难有人帮、生病有人理、应急有人管”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96127>

(来源：中国社会报)

## 2024年贵州将建成投用覆盖全省的养老服务云平台

8月27日，记者从贵州省民政厅获悉，按照“十四五”规划部署，到2024年，覆盖贵州省的养老服务云平台将全面建成并投入使用。

“十四五”时期，贵州将全面实施养老服务制度建设、设施建设、市场培育、监管体系建设“四大工程”，建设贵州省养老服务云平台，深化养老服务供给侧结构性改革，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

据介绍，到2025年，所有县(市、区)全面建成健全针对分散供养特困对象、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的定期探访制度；世行项目覆盖的老年养护楼完成内部装修和设施设备配置；11个老年养护楼空白县(市、区)各建设或改造一所具备运营条件的护理型养老机构；城乡养老机构护理型床位占比不低于55%；各县(市、区)打造一所护理型床位占比不低于70%的中心敬老院；打造一批乡镇区域性养老服务中心，推动集中养老服务功能乡镇全覆盖，互助养老服务设施行政村全覆盖；全省建成不少于50个健康养老基地等。

此外，贵州还将加强养老机构与医疗机构的签约服务，探索推广医疗机构为养老机构开展“嵌入式”医养结合服务模式，按照《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》，建立医保结算关系，对养老机构内部设置的诊

所、卫生所(室)、医务室、护理站,全面取消行政审批,实行备案管理。

在养老服务综合监管方面,贵州将构建各司其责、各尽其责、相互配合的养老服务综合监管工作格局,加强协同监管、信用监管,推动实现信息共享,建立民政、法院、公安、财政等部门协同联动的养老服务失信联合惩戒机制。

贵州省民政厅副厅长、新闻发言人王斌表示,下一步,贵州省民政厅将细化制定责任分解落实方案和年度实施计划,及时做好规划实施情况的监测评估,确保《贵州省“十四五”民政事业发展规划》明确的各项目标任务落实落地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96143>

(来源:央广网)

## 天津：这个大院名叫幸福——武清开启农村养老新模式

在武清区王庆坨镇尤张堡村,有一家农村幸福大院,住在院里的老人们都把这儿当成了家,他们互帮互助,彼此照应,享受着属于老年人的小康生活。炊烟袅袅,虫鸣鸟叫,绿林掩映中的尤张堡村幸福大院显得格外温馨。“我和我的祖国,一刻也不能分割。”此刻,幸福大院里传来老人们欢畅的歌声……

“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,以“一老一小”为重点完善人口服务体系,发展普惠托育和基本养老服务体系。“家家都有小,人人都会老。”进入“十四五”,天津如何积极应对人口老龄化,完善养老托育服务体系?武清区给出了亮眼答案。

党史学习教育开展以来,武清区立足“我为群众办实事”实践活动,扎实推进农村幸福大院建设,完善农村养老服务体系,让“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”成为一幕幕看得见摸得着的真实生活场景,确保老人们真正体会到“京津明珠”武清的民生温度。

### 大院里的温馨,满足老年人多样需求

一大清早,尤张堡村幸福大院老人孙淑珍就和老姐妹们来到食堂吃早饭,今天的早饭是热汤面、鸡蛋、小菜,虽然谈不上丰盛,但吃得十分舒坦。吃完早饭,老人们三三两两,或是下棋、聊天或是锻炼身体,非常惬意。“做梦都没想到,我这辈子能过上这样的好生活。食堂到点儿就开,中午四菜一汤,吃的特别好,我们老年人现在挺好吃。”孙淑珍高兴地说。

近年来,武清区倾力打造农村幸福大院,让农村老人实现老有所养、老有所乐、老有所医,王庆坨镇尤张堡村幸福大院就是其中一个缩影。不同于普通养老院,幸福大院集医疗养老、文化娱乐、生活起居于一体,探索出农村养老新模式,既解决了年轻人外出务工,家中老人无人照顾的后顾之忧,也为保持农村和谐稳定起到积极作用。

据了解,从2013年起,武清区连续9年将农村幸福大院建设纳入区级民心工程,目前已建成农村幸福大院114所,今年将再建设15所。同时,同步建立幸福大院建设运营补贴制度,根据每所幸福大院的规模,给予30至50万元不等的一次性建设补贴和每所20万元一次性设备购置补贴及每年2.5万元运营补贴,纳入社会化改革运营试点的给予每年12万元的运营补贴,财政已累计投入补贴资金8000万元。“通过开办幸福大院,真正做到老有所养、老有所依,老人们幸福增强,对保持农村和谐稳定起到了积极作用。”尤张堡村党支部书记赵殿堂表示。

“今年农村幸福大院已全部完成主体建设,通过农村幸福大院,一方面是为60岁以上低保低收入老年人提供用餐服务,另一方面是为老年人提供项目活动,培养老年人积极健康的生活方式。”武清区民政局社会福利和慈善事业科科长朱胜军表示。

### 舌尖上的幸福,老年食堂暖胃也暖心

大门轻开,村志愿者端着热气腾腾的饭菜出现在大孟庄镇后幼庄村低保户胡立安的面前。清炒时蔬、鸡腿、蒸地瓜……四菜一汤营养均衡,令人垂涎。“感谢党的好政策,不花一分钱,热汤热饭都能吃得到!”胡立安边吃边高兴地说。

为破解老年群体“一餐热饭”难题,武清区民政局在推进老人家食堂建设的同时,依托农村幸福大院和老年日间照料服务中心,以60岁以上低保、特困、低收入救助对象为重点服务保障对象,按照190元每月的标准给予就餐补贴,提供每月22次的午餐服务,同时组织村(居)志愿者对生活不能自理的困难老人送餐入户,并为幸福大院统一安装了无线就餐刷卡机,就餐信息直接上传区养老服务中心,实现就餐信息更精细,补贴发放更精准、就餐管理更规范、老人就餐更便捷。

目前武清区共有540名低保、低收入、特困老人享受助餐服务,有效解决了老年困难群体就餐难题,实实在在提升了困难老人的幸福感。今年以来,已累计为全区2181人次困难老人提供助餐服务,发放助餐补贴36.6万元。

为改善老年人居家生活环境,提升居家安全保障水平,武清区民政局还实施了特殊困难老年人家庭居家适老化改造工作。聘请专业评估机构针对老年人身体状况、家庭环境、生活实际需求,逐一入户评估,“一户一案”个性化、合理化确定改造内容,截至目前共为258户困难老年人家庭实施了适老化改造,铺设坡道170个,安装扶手656米,安装床旁护栏65个、扶手232个,配备沐浴椅255只、各类手杖拐杖244个、防走失胸卡手环44个。下一步,武清区民政局将进一步扩大改造范围,将低保、低收入救助家庭中的高龄、失能和残疾老年人全部纳入改造范围,让更多老年群体享受到“稳稳”的幸福。

“伟大建党精神在建设幸福大院这项工程中增加了我们的战斗力。下一步我们仍要从‘七一’重要讲话中汲取更加深厚力量,落实到为老服务、养老工作中。”武清区民政局局长刘黎明表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96142>

(来源:中国小康网)

## 上海：占比34.9%，嘉定这样完善这个群体的服务

今天下午,嘉定区六届人大常委会召开第五十一次会议。区人大常委会主任许谋主持会议。

会议听取和审议了区监委关于开展廉政教育工作情况的报告,这也是区人大常委会首次听取和审议区监委专项工作报告。会议还听取和审议了区政府关于本区贯彻实施《上海市养老服务条例》情况的报告及区人大常委会的执法检查报告。

近年来,嘉定区老龄人口呈持续快速增长态势。截至2020年底,全区户籍人口达67.38万,其中60周岁及以上老年人口23.51万人,占户籍总人口的34.9%。

全区养老服务供给体系基本完善。“9073”养老服务供给格局不断深化,城镇化地区“15分钟养老服务圈”基本成型,农村地区四级设施网络逐步完善,服务半径逐渐缩短。全区养老床位总量达9734张,累计改造17家养老机构,建成综合为老服务中心20个、日间照料中心34个、标准化老年活动室329个、示范睦邻点104个、助餐服务场所360个;社区居家养老设施总量达到每千人40平方米,社区、居家养老服务供给能力显著提升。

会议还审议和表决通过了区人民法院有关人事任免事项。

区人大常委会副主任张德祺、王建新、宗斌、宗伟

等区人大常委会组成人员出席会议。区委常委、区纪委书记、区监察委员会主任冯捷,区人民法院、区人民检察院负责人等列席会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96130>

(来源:上海嘉定)

## 重庆：铜梁互助养老点，打通农村养老服务“最后一公里”

当下,随着老龄化程度的不断加深,如何让农村老人也能欢度晚年生活成为大家关心的问题。近年来,重庆市铜梁区大力推动农村互助养老点建设,努力为农村老人提供就近优质养老服务,不断以实际行动打通农村养老服务“最后一公里”。

“人生最美夕阳红。”近日,在铜梁区太平镇铁鹅村互助养老点,不少老人正在打牌娱乐、下棋交友、聊天解闷,亲热得像一家人,周边还有工作人员热情服务,现场呈现出一派和谐幸福的美丽夕阳画卷。

今年63岁的退休教师赵建是太平镇铁鹅村互助养老点的常客。他说:“现在周边的老人们没事都喜欢到互助养老点来,聚在一起不但能够相互照应,还能选择自己喜欢的方式休闲娱乐,大家每天都过得很开心。”

同样,在太平镇太平村互助养老点,也有不少老人在休闲娱乐。互助养老点配备了桌椅、音响、棋牌、按摩椅等设施,墙上还张贴、悬挂有孝老爱亲、乡风文明宣传资料和图片。“以前没事只能待在家里看电视,生活枯燥单一。现在有了互助养老点,老年生活丰富多了。”正躺在按摩椅上聊天的赵培会说。

“目前,太平镇已建成13个农村互助养老点,实现全镇行政村养老服务全覆盖,农村老人们也实现了老有所居、老有所养、老有所依、老有所乐。”太平镇民政办主任陈灵说,整合利用村级活动中心、闲置校舍、民房、农家大院等农村闲置资源建设的农村互助养老点,更注重强调村民之间的就近帮扶,让农村老人的晚年生活同城里老人一样幸福。

太平镇农村互助养老点建设只是铜梁区大力推动农村互助养老点建设的一个缩影。近年来,铜梁区在全市率先探索以村为单位的互助养老点建设,大力打造农村老年人聚会交流、日间照料、文化娱乐、休闲健身阵地,努力实现“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式养老。截至目前,全区已建成农村互助养老点208个,还有130个正在安装设施设备,预计今年内实现全区338个行政村农村互助养老点建设全覆盖。

“当前,通过建设农村互助养老点,不但有效改善了农村老年人特别是留守、空巢老人的生活状况,解决了他们生产生活中遇到的一些困难,还丰富了老人们的精神文化生活,弘扬了邻里互助的传统美德。”铜梁区民政局社会事务科科长杨春林说。

此外,在建好农村互助养老点的基础上,铜梁区还结合互助养老点工作实际,在各地分别组织党员干部、社工、志愿者等成立养老服务队,确保互助养老点的日常管理及运行,同时就近为农村老人提供心理慰藉、休闲娱乐、医疗卫生等优质服务,进一步将农村养老服务工作落地落实见效。

接下来,铜梁区还将不断增添农村互助养老点的设施设备,健全完善相关规章制度,依托综合养老服务体系构建,进一步打通农村养老服务“最后一公里”,持续提升全区老人们的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96097>

(来源:新华网)

## 重庆：綦江建立健全养老服务体系，托起幸福“夕阳红”

“空了和其他老人一起唱歌,闲下来和看护人员学学剪纸,一日三餐定时定点,居住体验很不错。”近日,刚搬到綦江区古南街道葛基社区的古南街道养老服务中心的唐素珍说道。

今年80岁的唐素珍本来住在綦江城区,因子女工作繁忙,老人独居在家。

“老了身体本来就不好,如果遇到突然生病,子女又不在身边,会更麻烦。而现在在养老中心,遇到这些情况,这里的护工、工作人员会立即送去医院,安全有了保障,也减少了子女的麻烦。”唐素珍说道。

唐素珍是住进古南街道养老服务中心的老人之一。据了解,该中心采取公建民营模式,由重庆市綦江区路爽养老服务有限公司进行运营管理,主要为辖区内六十岁以上的老人提供机构养老及居家养老服务。

“我们在养老中心二楼设立的床位有54间,我们的护工全部参与了国家的护理培训,并持证上岗,提供7x24小时的长者看护服务。”重庆市綦江区路爽养老服务有限公司副总经理董玮介绍。

而养老中心一楼区域，则设置有文化教育区、休闲娱乐区、健康管理区等多个功能性区域，为老人们提供不同的服务。同时，走廊上的扶手，拐角处的防撞软包，以及房间、卫生间内安装的残疾人扶手、呼叫按钮……这些贴心的小设计也让老人们生活得更安全、舒心。

“养老中心按照标准化适老化设计，走廊均为无障碍通道，同时建设了一部电梯，方便老人出行。”董玮介绍，“除了住进养老院的老人，住在社区的老人也可以来中心娱乐休闲。我们的一楼可为200名长者同时提供休闲娱乐。”

古南街道养老服务中心是綦江区近年来积极推进养老基础设施建设，建立健全全区养老服务体系的缩影。

据了解，自2013年以来，綦江区已累计投入9000余万元用于养老服务设施建设。通过公建民营和民办公助的方式，为社区居家老年人提供助餐助浴、托养护理、医疗康复等社会化服务。

“目前，我们累计建成街道养老服务中心5个、社区养老服务站78个，城市覆盖率达到100%；建成镇养老服务中心11个，村级互助养老点263个，计划今年内在全市率先实现城乡社区居家养老服务全覆盖。”綦江区民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96107>

(来源：视界网)

## 重庆：完善医养结合服务体系，丰富养老服务供给

近年来，我区持续不断地支持和规范医养结合机构发展，进一步健全养老服务体系，丰富养老服务供给，切实提升老年人的获得感和满意度。

### 足不出户可享医疗服务

家住南城街道的李贤会（化名）中风瘫痪多年，生活基本不能自理，全靠家人照料。前不久，区中医医院康复科副主任杨孝勇、副护士长赵静同康复师一起来到李贤会家，为老人查体、测量血压血糖、评估是否有压性损伤的风险，并指导老人在床上进行功能锻炼，以及教授家属日常护理知识。

对失能老人给予有针对性的医疗服务，是我区丰富养老服务供给的一项重要举措。“在为65岁以上老人建立健康档案的时候，我们会对他们进行健康评估，特别是失能老人，根据评估等级不同，有针对性地为老人提供医疗服务。”区卫生健康委副主任陈维介绍，全区34个乡镇卫生院（街道社区卫生服务中心）均能开展老年人的医疗服务工作。服务采取家庭医生巡诊的方式，对本辖区的老年人落实健康管理项目，结合基本公共卫生服务的开展，对社区及居家养老的老年人建立健康档案，免费提供健康管理服务，为高龄、失能、行动不便的老年人提供上门服务。

针对65岁以上失能老年人，我区通过在区智慧健康信息平台增设老年人医养结合健康管理项目，将服务记录表、《失能老年人健康评估表和健康指导内容（试行）》等纳入平台管理，动态掌握基层医疗机构开展65岁及以上老年人健康与医养结合服务管理工作情况及老年人健康状况。截至去年底，全区开展老年健康医养结合服务61716人；开展失能老年人健康评估702人，健康服务635人。

### 养老院里也能看病拿药

“这几天身体怎么样？一定要记得准时吃药。”7月15日，水江中心卫生院内科医生高代玉一边为老人进行身体检查，一边叮嘱注意事项。而他出诊的地方不是医院，也并非老人家中，而是在水江中心敬老院的医务室里。

水江中心敬老院在院老人97人，年龄主要集中在60~80岁之间，大部分患有基础疾病，需要长期服药或定期就医。“以前的敬老院离医院只有几百米，看病很方便，院内也只有20多位老人，再加上我们经常去开展义诊和健康宣教，基本能够满足老人们的医疗需求。”水江中心卫生院院长助理罗明红说，现在新建成投用的水江中心敬老院将附近关闭的8所敬老院中的老人进行集中供养，地理位置的改变和医疗需求的增加使得院内老人看病变得很不方便。

为了解决这一问题，区卫生健康委进一步深化机构合作，组织医疗卫生机构与养老机构以签约形式为入住的老年人开展医疗照护服务，有效解决了这一难题。

“我们在探索医养结合新模式的过程中，建立了以敬老院为依托，以老龄人群为服务对象，以医院专业医师和护理团队为服务主体的医疗服务模式。”罗明红介绍，根据院内老人的医疗需求，该院在敬老院内设立了医务室，每个工作日抽派一名医务人员到医务室巡诊，为在院老人提供量血压、测血糖、输液等简单的诊疗服务，并为老人建立健康档案，还开通24小时医疗咨询服务和就医“绿色通道”，让老人享受无缝衔接的医疗服务。

目前，全区29家养老服务机构与22家医疗卫生机构开展深度合作，覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务网络基本形成。

### 楼上养老楼上看病

“在这里，一日三餐和药物喂食有专人负责，到了透析时间，有护士陪护就诊，闲暇时还可以和同住的老友下棋闲聊，住着非常安心。”患有尿毒症的李先生住在位于重庆宏仁一医院内的德康养老中心内，这里既是医院，也是养老院，不仅有医生护士每天巡诊，而且为每位老人建立健康档案，开通院内急救、检查等“绿色通道”。

该中心内不仅配备有专业的医师、护士、护工、营养师、厨师、治疗师、康复师等专业团队为入住老人提供医、护、养高度融合的全方位保障服务，同时还经常开展健康讲座、心理疏导、文化娱乐等丰富活动。

德康养老中心综合管理部经理罗成未介绍，作为一家专业的医养服务机构，这里颠覆了传统养老模式，实行“医养融合、智慧养老”新模式，真正将医疗资源与养老资源合二为一，最大限度地控制了老年人的突发病所带来的危险。德康养老中心的健康运营正是南川区健康服务供给得到拓展的缩影。目前，该中心接纳能力已达300人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96138>

(来源：南川日报)

## 辽宁：阜新市民政局组织开展全省“十四五”应对人口老龄化项目规划视频培训会议

8月24日下午，市民政局组织各县区民政局养老服务工作人员参加全省“十四五”应对人口老龄化项目规划视频培训会议，市民政局副局长李瑞奇出席会议。

会上，省民政厅厅际处处长陈进讲解了十四五时期项目规划的整体目标：“十四五”时期是实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，是全面建成小康社会后迈向基本实现社会主义现代化的关键阶段，是积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。加强养老服务体系，是在发展中保障和改善民生的基础性工程，是贯彻落实全面建设社会主义现代化强国任务要求的具体实践，到2025年，在中央和地方共同努力下，坚持补短板、强弱项、提质量，进一步改善养老服务基础设施条件，推动设施规范化、标准化建设，增强兜底保障能力，增加普惠性服务供给，提升养老服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

省民政厅养老处处长傅永盛对“十四五”养老服务项目申报注意事项进行了讲解，并对加强养老服务机构疫苗接种和安全生产工作提出了具体要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96124>

(来源：阜新市人民政府)

## 陕西：潼关优化养老服务格局提升养老服务供给能力

今年以来，潼关县加快养老服务高质量发展，不断优化养老服务格局，提升养老服务供给能力，多措并举推进养老服务高质量发展工作。

继续强化舆论宣传，营造良好氛围。采取多种方式、方法，广泛宣传养老服务目的意义，服务项目、内容、标准和服务方式等，深入提高养老服务工作知晓率，群众从政府的惠民政策切实感受到实惠，印发宣传册、LED显示屏、微信公众号等平台扩大宣传面，广大群众进一步知晓养老政策。

加大养老服务设施建设力度。目前，该县太要镇已建成秦王寨社区日间照料中心1处，设有养老床90张；建成太要社区互助幸福院1处，设有养老床8张，建成欧家城村互助幸福院1处，设有养老床11张。

积极推行“党建+居家养老服务”模式。坚持“党建+”统领，党建工作融入民生事业，该县太要镇全镇4个村（社区）全面推行“党建+居家养老服务”模式，搭建党群“连心桥”，为老人提供高品质、高质量的养老服务。秦王寨社区党委充分发挥党员特长，以党员为中心，与高龄老人、老年残疾人开展“一帮一”结对帮扶活动。社区党委制作了“爱心互助卡”，营造一个居民之间相互交流与互动的平台，以党员作为邻里联络员，定期走访听取居民意见和建议，开展居民之间的互助服务。对空巢老人、弱势群体开展送温暖服务，感受到社区大家庭的关爱。通过“爱心互助卡”使邻里之间逐渐从陌生走向熟悉，互帮互助成为邻里相扶、守望相助的生活共同体。

医养结合，让养老服务有保障。与太要卫生院签订了老年人绿色通道救助协议，建立空巢、独居老人紧急救助机制，保障每位老人发生突发疾病时及时得到紧急救助。各村（社区）卫生室医生定期为60岁以上老人进行免费身体检查、量血压、做糖尿病检测，为每名老人建立电子病历档案，同时，对患有慢性病的老人，还进行中医干预治疗及康复训练指导。秦王寨社区更致力在老年人就医等提供多方保障，根据老人的身体特点，签约了专业的社区医生和护士，为老年人提供完善的医疗配套设施和细致的服务，让所有老人颐养天年。

抓好村（社区）留守老人食堂工作。秦王寨社区、欧家城村、太要社区设立了老年人食堂。食堂采取集体补助一点、老人交一点的方式，为老人提供每日早、中、晚三餐（不限量），保证老年人饮食。

做好老年人娱乐文化生活服务。为丰富老年人的文化生活，各养老服务机构成立了老年人文化团体，设立活动室、棋牌室、图书室、老年人健身活动等，秦王寨社区日间照料中心安装跑步机、按摩椅、泡脚盆、康复治疗仪器等，由老年人自我管理，锻炼身体，各养老服务机构积极开展文艺活动，精心布局、周到服务，让为老服务贴合老人实际，受老人欢迎，帮助老人们过上幸福的晚年生活。围绕养老难题和瓶颈，认真履行职责，加大统筹力度，坚持创新发展，持续推进养老服务高质量发展工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96109>

(来源：渭南文坛)

## 河南：安阳让居家养老的“晚霞”更美

据本报报道，我市已建成7家综合养老服务中心、127家日间照料中心。今年全市将实现养老服务设施覆盖率超过65%的目标，并在2022年年底实现全覆盖。

养老问题事关百姓福祉，也是应对老龄化社会的必然要求。数据显示，我国60岁以上老年人口占全部人口的比重是18.7%，我国目前处于轻度老龄化社会。再加上现代生活的快节奏，有些子女无暇照顾老人，囿于家庭实际情况和个人意愿，独居老人成为一个不可忽视的群体。如今，在政府和社会的共同努力下，综合养老服务中心应运而生，它不仅解决了老年人的吃饭、看病、保健等日常问题，也缓解了子女们养老压力，让家门口养老成为现实。

养老服务中心打造的养老生态圈，是一项民生工程，让老年生活有品质更有尊严。我市各社区在养老服务中心建设方面，发挥各自资源优势，打造出一批独具特色的日间照料中心。有的注重基础设施的完善，有的在服务方面尽量做得细致入微，也有的打起“亲情牌”，这些人性化的举措之所以深受受欢迎，在于服务内容真正是老年人所需所求。

当然，养老服务是一个逐渐完善的过程，当前还有很多发展“瓶颈”，需要更加完善的保障体系。一些外地的做法值得借鉴。在北京市民政局的官网上，市民只要输入地址，附近的养老照料中心都会出现，有联系电话、床位、服务项目，非常方便。此外，养老服务离不开人，着力打造专业化养老服务队伍必不可少。养老服务中心可加大对家庭照护经理、医疗服务员、心理咨询师等人才的引进力度，促进与医疗、卫生、志愿服务等部门的合作，让更多的人参与进来，共同发挥聪明才智，营造尊老、爱老、敬老的浓厚氛围，为老年人构建一个温馨舒适的家园。

让老有所养、老有所依变成现实，相关部门可以制定更加科学、合理、便捷的服务措施。加强各部门之间的协同合作，确保养老服务能够保质保量地推广，不断提升养老服务水平和质量，不断增强老年人的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96139>

(来源：安阳新闻网)

## 江苏：南京市近四千人享受“失能照护险”待遇

8月26日下午，南京人大网站举办第五十七期“金陵民声热点网谈”活动，南京市相关部门负责同志来到栏目现场，与广大网友围绕“支持家庭承担养老功能，推进多层次养老服务体系”进行在线互动交流。目前，南京60周岁以上户籍老年人口达159.43万人，占总人口的22%，老龄人口基数大、增速快，高龄化趋势明显，养老服务需求呈现出多层次、多样性、个性化、品质化特点。为有效解答老百姓关注的热点难点问题，充分听取网友们对我市相关工作的意见和建议，南京人大网站组织开展了本期网谈活动。

“一人失能，全家失衡”是当前很多家庭养老的现实困境。据统计，目前南京失能、半失能老年人超过15万人。有网友提问，7月1日起，南京失能人员照护保险正式在全市推广实施，为家庭养老带来了哪些利好？市医保局副局长陈滨说，只有经评估，结果为重度失能的人员，才能享受失能人员照护待遇。符合条件的人员，可以选择入住定点机构接受照护服务，也可以选择居家接受照护服务机构上门服务。其中，机构照护项目为23项，居家照护项目为18项，包括清洁、饮食、排泄等基础照料，协助翻身叩背排痰、失禁照护、压疮预防和照护等专业照护，基本能够满足重度失能人员日常照护需求。

陈滨介绍，我市失能保险制度今年6月1日起在秦淮区先行试点，7月1日起在全市推广实施。截至8月25日，已签约定点评估机构70家、定点照护服务机构358家，配备照护服务人员8564名；共接到申请材料13247份，进行评估8835人，进入待遇享受的有3825人，受到社会广泛关注和参保人员充分肯定。

目前，我市相关部门正在编修《南京市养老服务设施布局规划（2021—2035年）》，有哪些主要特色和亮点？市规划和自然资源局副局长刘青昊说，这份规划通过对不同的政策文件进行梳理，整理出一套符合国家要求、满足南京需求、体现南京特色的养老设施标准。比如，按照新建住宅项目每百户不少于30平方米的标准配套建设养老服务设施，将养老用房从5分钟生活圈落实到居住街坊层级（即居住小区），切实提高养老服务设施的覆盖率和可达性。

还有网友提问，“十四五”期间，房产部门在推进居住区适老化改造方面会有哪些新举措？市住房保障和房产局副局长兰文平回答说，“十四五”期间，将结合老旧小区改造工作，加大适老化改造的推进力度，将增设无障碍设施列入基础类项目实施。有条件的小区建筑入口设置坡道，适当设置无障碍停车位；在公共区域设置无障碍休息区和休息座椅；整合小区周边闲置用地，加大老年活动场所、养老助餐、休闲健身等适老配套设施的建设。

本次网谈活动有1.8万余名网友进入网谈直播间，进行互动交流。记者了解到，网友们发表的意见建议，市人大常委会相关工作机构将进行汇总梳理，交有关部门研究采纳。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96105>

(来源：南京日报)

## 江苏：加快构建多层次养老服务体系

昨天，市十六届人大常委会第三十五次会议举行联组会议，对全市多层次养老服务体系建设情况进行专题询问。市人大常委会主任陈振一出席会议。

本次专题询问采取一问一答或一问多答的形式进行。11位市人大常委会组成人员、市人大常委会委员、市人大常委会建设领域专业代表和列席会议的市人大代表围绕养老服务体系，就人民群众关注的制约养老事业发展的堵点难点问题频频发问。到会询问的15个政府部门的负责同志结合部门职能，对相关问题一一作答。

会上，副市长袁颖代表市政府作表态发言时表示，政府有关部门将以此次专题询问为契机，在市人大的监督指导下，全面贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，进一步加大投入和保障力度，压紧压实层层级级工作责任，全力打响“苏式颐养”养老品牌，不断增强全市老年人的获得感、幸福感、安全感。

陈振一指出，近年来，市委、市政府高度重视老龄工作和养老事业发展，坚持“抓重点、促转型、补短板”，在推进养老与医疗相融合、事业与产业相融合、传统模式与新兴模式相融合等方面做了大量卓有成效的工作，创造了许多全省乃至全国领先的经验。但同时，养老服务还面临不少新任务新挑战。结合此次专题询问情况，下一步，要增强责任意识 and 使命意识，进一步完善政策制度顶层设计，加强资金、用地、人才等要素保障，不断推动养老事业高质量发展。要发挥支撑作用和保障作用，优化完善社区养老服务设施布局，提升“家门口”“一站式”养老服务能力。要聚焦问题导向和需求导向，持续关注弱势老年群体生活保障、医养融合发展、老年人精神文化需求等方面，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。要坚持法治思维和理念，不断破解制度瓶颈和体制机制问题。

市人大常委会副主任王鸿声、叶兆伟、陆春云、温祥华、周昌明、沈国芳、缪红梅，党组成员周旭东，秘书长李永根出席会议。市人大常委会党组成员陈嵘、市监察委员会副主任王辉斌、市中级人民法院副院长石水根、市人民检察院副检察长陈清列席会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96133>

(来源：苏州日报)

## 山东：青岛纵深延展养老服务触角，建设幸福新城阳

家家有老人，人人都会老。让老年人过上高质量的养老生活，体现着一座城市生长中的人性关怀，也让城市发展更有“温度”。

目前城阳区60岁以上老年人占常住人口的14.3%，如何满足居民养老服务需求，是社会治理面临的重要课题。近年来，城阳区扎实推进“阳光城阳”建设，积极应对人口老龄化发展，推进养老服务供给侧改革，重点关注养老服务的“死角”“盲区”，不断加强养老服务的渗透性和延展性，推动形成了以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合的养老服务体系，逐步形成具有鲜明特色的“城阳模式”。

### 构筑幸福养老“生态圈”，发展居家社区养老

#### 助老餐厅从2家到18家，8处居家社区养老服务中心

“这里的饭菜清淡可口，很适合老年人的肠胃。”近日，青岛市城阳区夏庄街道仙山东路助老餐厅内，前来就餐的老人三五成群，73岁的徐女士边吃边和记者闲聊。

徐女士的居所与夏庄街道仙山东路助老餐厅相隔不远，平常多在家用餐。“今天不想烧饭，外面餐馆的饭菜油大、口味重，吃不惯，就来这儿解决一下。”取菜处的墙上，张贴着从周一到周五的菜谱，每天菜式不重样。菜品根据老年群体饮食特点进行“定制”，少盐、少油、少糖，烹饪方式也以蒸、煮、炖为主，入口软嫩，兼顾老年人的健康和口味。

据了解，夏庄街道仙山东路助老餐厅面向周围两公里全体居民开放，其中60岁-69岁普通老年人享受8元助老优惠价，70岁-79岁普通老年人享受7元助老优惠价，80岁以上老年人享受6元助老优惠价，低保家庭老人和城乡特困老人享受2元助老优惠价。

“必须让老人在家门口就能获得精准、贴心、实惠的服务。”城阳区民政局养老服务中心负责人介绍，城阳区积极探索居家社区养老新路子，推动形成了机构、社区、家庭互联互通，生活照料、家政服务、助餐配餐、医疗保健、紧急救助等服务融合供给的居家养老服务体系，构筑幸福养老“生态圈”。

以“舌尖上的养老”破解老人用餐难问题，城阳区将助老餐厅建设列入2021年区办实事，出台办法，对助老餐厅进行补助，最高可补助34万元。政策激励之下，2020年区内助老餐厅从2家发展到18家，其中，流亭街道白沙湾社区助老餐厅、夏庄街道仙山东路社区助老餐厅、上马街道林家社区助老餐厅日均服务老人都达到100人以上。2021年，计划在全区再建15处助老餐厅，进一步扩大老年人就餐助餐区域覆盖，满足老年人就餐需求。

面对庞大的老年人群体，如何解决养老“一床难求”的问题，同时圆老年人“不离乡土”养老梦。一方面，城阳区打造“一站式”居家社区养老服务中心，出台《城阳区居家社区养老服务体系建设实施方案》，投资1000余万元，目前8处居家社区养老服务中心已全部运营，2020年新增床位1600张。另一方面，积极推进家庭床位适老化改造。对经评估认定为护理型和政府购买服务型家庭养老床位，分别一次性给予每户1000元和2000元的适老化改造补贴，目前适老化改造正有序进行中。

### 打造“医养结合”体，政策力挺机构养老

#### 23家养老机构4718张床位医养结合占比91.3%

养老服务，既是大民生，也是大产业。瞄准老年人多层次、多样化的养老服务需求，城阳区发挥政策“牵引力”，推动医疗与养老深度融合，鼓励社会力量参与，释放产业发展的乘数效应。

对于新建的养老机构，城阳区对每张床位补贴12000元，改造或租赁的养老机构，每张床位补贴6000元。养老机构每收住1名青岛籍老年人，自理老人每月补220元，半失能或失能老人每月补350元。养老机构用电、用水、取暖、燃气等执行居民价格，此外还有一系列税费减免政策。

医养结合服务中，“养”是基础，“医”是核心。在城阳这片阳光沃土上，医养结合正逐渐升温。目前区内共有养老机构23家，床位共4718张，医养结合型养老机构共21家，医养结合占比91.3%，位于全市前列。老年人在养老机构开办的医疗机构内，除享受医保报销外，还可享受青岛市长期医疗护理保险政策。

推动养老服务高质量发展，推进全省首批医养结合示范街道、全市老年健康综合管理示范区建设，加快中铁建·青岛WELL健康城、泰康之家青岛养老社区建设……随着医养结合新型养老服务体系的推进完善，一批集医疗康复、养老护理于一体的医养结合机构建成运行，让越来越多的老年人享温情、得颐养。

### 织密风险保障网，提高老年人幸福感

#### 老年大学6大类49个专业，每年约发放高龄补贴5000万元

书法绘画、舞蹈诗词、京剧京剧、花艺剪纸、日语摄影……这不是少年宫也不是课外培训班，这里是城阳区老年大学的招生计划表。在为老年人提供生活服务的同时，城阳区也在不断探索如何提高老年人精神生活质量。1995年，结合老年人迫切的文化生活需求，城阳区成立了老年大学。如今，新一学年的招生报名已经结束，待到九月开学，种类齐全的班次、丰富多彩的课程，将继续助力老年人满足自我娱乐、实现自我提升。

“养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可缺少的一环。近年来，城阳区将保障老年人权益作为全方位的政策保障与行动，以真金白银增加高龄老年人收入，给老年人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

2016年开始，为全区60岁以上老年人购买意外伤害保险（每人25元）；2019年开始，城阳区设立了政府救助责任保险项目，为全区常住人口购买救助责任保险。

在城阳，80岁至89岁老人每人每月可享受200元高龄补贴，90岁至99岁老人每人每月可享受300元高龄补贴，100岁以上老人每人每月可享受1600元长寿补贴，全区每年约发放补贴5000余万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96093>

(来源：中国山东网)

## 陕西：西安打造城市社区“15分钟养老圈”

据第七次全国人口普查，西安市常住人口达1295.29万人，其中60岁及以上人口207.53万人，占16.02%，65岁及以上人口141.17万人，占10.90%，老龄、高龄、失能形势进一步加剧。

如何更好地解决养老问题？西安市一直在积极探索。

从2015年起，西安市连续5年将新增社区居家养老服务设施建设纳入到惠民实事和目标考评任务。同时，西安市作为全国养老服务业综合改革、医养结合、居家和社区养老服务改革试点地区，全面构建居家和社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

“对社区养老建设，我们实施‘新建一批、提升完善一批、优化整合一批’的方式，全力打造城市社区‘15分钟养老圈’。截至目前，西安市建成社区养老服务站949个。”西安市民政局养老服务和慈善事业促进处处长王大力说。

社区居家养老服务体系的建设，究竟给老年人带来了哪些便利？

背靠骊山，内设温泉，绿植环绕，花香四溢。8月11日，记者走进西安市临潼区骊山下的院子小区，看到了“乐活”享老景象。今年7月，家住西安的陈梦为父母购置了养老设施较为完善的骊山下的院子小区，让父母搬进了新家。“我爸妈年纪大了，以前居住的小区生活、出行很不方便。”陈梦说。

走进院子小区楼栋，一出电梯，防滑的手扶杆一路直通到家门口。楼里安装着长方形的电梯，方便轮椅以及救护设备进出。进入房屋，紧急呼叫系统、无线感应系统、助力扶手系统、无障碍系统、新风系统等为老年人打造全方位颐养安全守护体系。

房内还设置了一键离家开关，厨房灶台设置了凹槽，方便坐轮椅的老年人使用；24小时太阳能供水，感应式起夜小夜灯；为了刺激老年人的视觉，卫生间墙壁采用橙绿色设计，地上铺了防滑瓷砖，以保证洗漱安全。

214份健康档案、550人次健康体检、2048人次康复治疗……在院子小区，被称为“乐、养、护、康”一站式养老服务中心的“长者之家”正以各具特色的健康理疗服务，为居住者身心健康保驾护航。

8月11日一大早，80岁的董淑霞老人像往常一样来到院子小区“长者之家”理疗室。每周进行两次腿部理疗按摩是她生活中必不可少的。“长者之家”按照功能区域划分出了健康管理中心、娱乐活动中心、日间照料中心、营养膳食中心和特色理疗中心五大中心，可满足小区老年人群在“照护、康复、养生、营养、娱乐”等方面的需求。“长者之家”的创建，有效地开启了居家和社区结合的养老模式探索之路。

“目前，养老服务分为居家养老、社区养老、机构养老三种常见方式。多数老年人对城市社区存在强烈的依赖感，在熟悉的社区中养老，能使他们保持原来的生活习惯，也能最大程度上保证老年人的精神愉悦，因此社区养老已成为破解养老难题的重点。”王大力说。

为加快统筹推进城市社区养老服务设施建设，不断满足老年人日常养老的基本需求，2020年西安市养老服务工作领导小组正式成立。2021年，西安市养老服务工作列入“十项重点工作”，并从设施建设、服务功能、服务品质、市场发展、要素保障5个方面重点突破。此外，西安市还编制了《西安市养老服务促进条例》，起草了《西安市养老服务设施布局规划（2018—2030年）》，印发了《西安市社区居家养老服务建设和运营补助管理办法》《打造城市社区“15分钟养老圈”实施方案》等社区养老服务政策，持续推进放管服改革，以奖励补助、税收优惠、费用减免等政策，着力鼓励社会资本参与。

西安市居家养老服务体系在探索中不断提升，但还存在社区养老服务配套设施落实难、养老服务人力资源匮乏等现实问题。

目前，针对养老服务体系存在的一些问题，西安市实施了养老服务设施建设行动，落实新建住宅小区养老服务用房配套建设要求，按照新建住宅小区每百户不低于20平方米的标准配建养老服务设施。同时，全面支持家庭承担养老服务，探索建立居家老年人探访制度，实施老年人家庭适老化改造工程。

“我们推广老年助餐服务模式，全面提升居家社区养老服务质效。积极推动‘互联网+养老’发展，切实提高养老服务智慧化、信息化、规范化水平。提升医养融合服务品质，基本建立医养结合服务质量标准和评价体系。”王大力说，“同时，大力发展‘物业服务+养老服务’模式，支持物业服务企业、家政公司等服务企业及驻地单位面向社区，为老年人提供基本生活服务。健全完善养老服务工作体制机制，合理确定开展养老服务所需的岗位和人员。”

优化老年人住居医养等环境，推动老年宜居环境建设，加强适老环境建设和改造，减少老年人意外伤害……到2022年，西安市将建设好一批示范性城乡老年友好型社区，并形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96099>

(来源：陕西日报)

## 陕西：多样化多层次养老需求亟须满足

为了解我省城乡居民养老情况以及养老机构发展中存在的问题和政策诉求，国家统计局陕西调查总队近期在全省范围内对566名60岁以上老年人和60家养老机构开展了专题调研。调研结果显示：全省养老机构民办民营占多数，近五成入住率在50%以下；养老机构医养结合模式普及面广，入住老年人满意度高；传统居家养老、居家社区养老仍是城乡居民养老主流模式，养老服务存在护理人员短缺、经费紧张、智慧养老服务知晓度较低等问题，需进一步关注。

据调查，在养老机构养老的老年人中，98.5%认为自己的需求在养老机构“完全满足”或者“基本满足”，仅有1.5%的老年人认为自身需求“大部分无法满足”。从老年人的需要看，“膳食服务”“卫生清洁和洗涤服务”“医疗保健服务”是老年人在养老机构最重要的三大服务需求，占比分别为86.6%、85.2%和76.2%。另外，有七成老年人提出需要养老机构提供“文化娱乐活动”，近五成老年人希望养老机构提供“穿衣、刷牙、喂饭”等生活照料服务。

调查显示，当前，传统居家养老、居家社区养老仍是城乡居民养老主流模式。从服务满意度来看，老年人对所在社区养老服务表示“非常满意”或者“基本满意”的占比为59.9%，认为“不太满意”的占30.9%，认为“非常不满意”的占9.2%。从社区养老的覆盖率看，社区老年人日间照料中心（或互助幸福院）覆盖率为39.0%；居住小区养老服务站点覆盖率为17.0%；社区小型养老院覆盖率为12.4%；有32.1%的居家老人“不知道”或者表示“社区没有提供养老服务”。

老年人认为养老服务存在养老机构医疗资源不丰富，社区养老服务项目较少、人员以及设施配备不足等问题。据调查，在选择养老机构的老年人中，有45.7%的人认为医疗资源不丰富，24.6%的人认为护理不专业，15.1%的人认为服务质量缺乏监管。

在问及社区养老模式存在问题时，57.7%的老年人表示服务项目较少，无法满足基本养老需求；55.3%的老年人认为社区养老服务工作人员配备不足；48.7%的老年人认为养老服务设施配备不足。另外，老年人还认为存在服务质量不高，遇到紧急情况获得帮助不及时等问题。此外，调查还显示，缺少陪伴、感到孤独是居家养老的最大困扰。

对养老机构的调研结果显示，46.7%的养老机构入住率在50%以下，47.4%的养老机构处于亏损状态，运营存在诸多困难。其中，71.7%的机构反映，因护理人员工作时长、任务繁重且普遍工资水平偏低，导致养老服务专业护理人员流失、人才短缺；71.7%的机构反映经费来源渠道相对较窄；58.3%的机构反映居家养老的传统观念导致养老机构接受度较低，同时对智慧养老服务知晓度较低，有88.6%的老年人表示“完全没听说过”或“只有一点了解”。此外，95.0%的养老机构开展了医养结合服务但发展程度不高、农村养老服务设施短缺等问题也应关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96131>

(来源：陕西日报)

## 浙江：拱墅这项“私人定制”服务，老人们都叫好

武林路上达三里1号，青砖黛瓦的百年老宅住着百岁老人吴兰兰。8月26日上午，吴奶奶穿着喜爱的褐色花衬衣，迎来了101岁生日。

她的家里热闹得很，来自武林街道的养老顾问团队正在为她举办小型生日会。

“吴奶奶，吹蜡烛，祝你身体健康，生日快乐。”吴奶奶有点听力障碍，武林街道“养老顾问”俞翠英大姐凑在她耳边大声祝福，同行的小喻和小楼两位“养老顾问”则托着点着蜡烛的蛋糕端到吴奶奶面前。“太高兴了，你们对我真当好哩。”吴奶奶笑开了花。

吴兰兰生于1920年，有三个子女，因为摔过跤，腿上做过手术，平时坐着轮椅，行动不便。“俞大姐每天都来看望我母亲，还时不时带水果，帮助家里解决实际困难。前不久，台风‘烟花’来袭，我母亲转移到了宾馆避险，每天的饭菜都是俞大姐烧好送来的，真的非常感谢政府这么用心。”吴奶奶的小儿子王荣华感激地表示。前不久，在“养老顾问”的指导下，吴奶奶还用兑换“重阳分”的方式，呼叫了“流动助浴车”洗澡服务。

事实上，作为武林街道的养老顾问，60多岁的俞翠英大姐不止照顾着吴兰兰，还照顾着十多位政府托底的老年人。

去年，拱墅区武林街道在全区推出了“养老顾问”，为老人提供私人定制服务，经过一年的试水，这支养老顾问团队阵容扩大、服务面更广、服务模式更多了。眼下，武林街道养老顾问团队由去年的1名专业养老顾问扩大至目前由4名专业养老顾问、6名“助理”养老顾问组成的养老顾问团队，服务人群从托底老人扩大至辖区区内所有居民，服务模式在上门走访的基础上，增加了站点接待、社群接待、便民接待等方式，实现有温度的专业精准服务。

养老顾问的服务主要是养老政策咨询、便民服务链接、定制养老服务计划三大块，提供生活照料、康养服务、日常便利等三大块菜单式服务内容，老人可对照相关服务手册根据个人需求用电话、老年手机绿键呼叫、智能手机等途径“私人定制”养老服务。

“每个月我们都会去街道居家养老服务中心以及各个社区为老人开展接待和咨询服务，为他们提供定制化的养老方案，比如，现在每位80岁以上老人的市民卡里都会有‘重阳分’，但很多人不仅不知道，也不知道怎么用，我们常常进行普及和推广。”养老顾问喻钰说。

据悉，自2021年3月以来，武林街道养老顾问团队累计服务2000余人次，其中站点接待1200余人次，上门服务100余人次，还开展线下养老政策咨询主题沙龙4场、养老政策专题讲座1场等。

“中国正步入老龄化社会，老年人需求逐渐成为社会的主流需求，以武林街道为例，老年人口已经占到30%以上，传统的助老员已经无法满足众多老人们的多元化需求，我们通过与社会、居民的联动将‘专业的养老顾问服务’在全街道进行宣传覆盖，针对不同服务对象制定个性化养老服务，挖掘长者的真实需求，让服务更加精准。”武林街道相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96096>

(来源：杭州日报)

## 湖北：推进特困老年人家庭居家适老化改造

8月25日，从省民政厅获悉，省级财政已下达中央公益慈善彩票公益金1057万元，专项用于支持全省45个革命老区（市、区）的5286户特困困难老年人家庭实施居家适老化改造。

今年2月，省民政厅等8部门联合发文，加快推进老年人居家适老化改造工程，提升老年人居家养老服务品质。“十四五”期间，采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和脱贫人口范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造，全省每年改造1万户，有条件的地方可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等；鼓励有条件的老年人家庭，自主付费改造。

居家适老化改造主要围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面，进行住宅及家具设施适老化改造，共7个类别30个项目，分为基础类和可选类。其中7个基础类项目，是政府对居家适老化改造实施对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容；23个可选类项目，是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。老年家庭在完成基础类项目改造的前提下，可选择一个或多个可选类项目，自主付费改造。

截至7月底，全省适老化改造项目开（完）工率达40%，通过实施居家适老化改造，优化了老年人家庭居住环境，破除了老年人身边的“障碍”和“棱角”，既可以降低健康老年人受伤、意外等风险，又能够改善失能、半失能老人的生活质量，让居家老年人的生活更加舒适、更为安全，让广大老年人享有更多的获得感和幸福感。（记者李光正通讯员姜帆）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96135>

（来源：湖北日报）

## 甘肃：兰州打通养老服务“最后一公里”，市民政局积极落实“我为群众办实事”实践活动

养老服务作为人民群众关注的民生大事，市委、市政府给予了高度重视，也是市民政局的重点工作之一。特别是党史学习教育开展以来，市民政局始终坚持以人民为中心的发展理念，坚持从养老“需求侧”出发，加大服务“供给侧”改革，以破解全市养老服务设施不够、服务质量不齐、服务覆盖不高为紧迫需求为工作导向，积极为群众办实事，全力推动养老服务构建新格局、释放新动能。

### 热线电话把养老服务“送上门”

“王奶奶，您好！身体可好？您需要什么帮助？”8月24日9时30分，城关区虚拟养老院调度指挥中心大厅里，工作人员正在忙碌地接听热线电话。话务员丁倩告诉记者：“这已经是早上上班后接到的第六个电话，王奶奶让她预订当天的午饭。”记者看到，刚才小丁接到的电话，在电脑界面上显示来电号码为注册老人王奶奶。

丁倩说，只要是辖区登记、注册的老人，只需拨一个电话说明自己的服务需求，便能享受到个性化服务，带给老人实实在在的幸福。

据市民政局党组书记、局长颜焯鲁介绍，按照“兜底线、保基本、普惠化”的原则，市民政局通过建设运营兰州市居家养老服务综合信息平台，成功吸引253家企业和机构加盟入驻，并建立了特困老人全额保障、经济困难老人部分补贴、其余老人低于市场价服务的分类补贴服务制度，在坚决兜牢全市3300余名特困、低保、失能老人基本养老服务的同时，为其他有需求的老年群体提供生活照料、医疗护理、精神慰藉和紧急救援等4大类150多项普惠服务，年服务近400万人次，逐步实现了养老服务由“政府兜底保障”向“社会多元供给”的转型发展。

### 不出社区就能享受到专业化养老服务

当天11时40分，记者来到城关区渭源路街道综合养老服务中心（爱照护居家养老服务中心），看到这里的老人有的在看书、有的在弹琴、有的在下棋……每个人看上去都很开心。家住南昌路社区的和阿姨告诉记者，退休后一次偶然的机会，她发现了这个养老服务中心，经过多次了解、探访后，觉得此处环境、饭菜质量、服务都不错，而且一群老人在一起，还有共同话题可聊，于是就决定到这里和大家一起共度退休时光。“现在，我在家待的时间很少，反而在这里待的时间更多。”和阿姨开心地说。

据了解，目前我市已累计建设运营城乡社区老年人日间照料中心776个，探索形成了社区自营、社工服务、企业投入、机构延伸、物业拓展和农村互助6大类发展模式，为老年人在家门口活动提供了场地。今年，我市已投入资金9600万元，将开工建设32个街道综合养老服务中心。建成运营后，可为老年人就近提供更加高效便捷的生活照料、医疗康复、社区就餐、文体娱乐及居家上门等养老服务，让老年人不出社区，即可在熟悉的环境中享受到专业化的养老服务。

### 全市新增养老床位600余张

“这里的饭菜量很大，米饭免费吃，想吃多少自己要，政府还有补贴。”家住南昌路社区，今年83岁的张奶奶高兴地说。当天午饭时间，记者在渭源路街道综合养老服务中心看到，这里犹如老人们的另一个“家”。王奶奶说：“子女都忙，中午没空照顾我，在这里我和很多老人一边吃饭，一边聊天，比一个人在家好多了。”

颜焯鲁介绍，市民政局通过建成运营市第二社会福利院老年养护中心、市老年公寓西站分部等示范性公建养老机构，为全市新增养老床位600余张。积极推行“公建民营”模式，全年将落实社会办养老机构一次性建设补贴、养老机构运营补贴、养老机构综合责任和雇主责任保险资金1000余万元，最大程度支持社会力量参与养老服务发展，积极构建“政府引导，社会参与”的良好发展格局。

据了解，今年我市将建设32个街道综合养老服务中心，其中城关区13个、七里河区7个、西固区5个、安宁区5个、红古区2个。建成运营后，将为广大老年人提供居家社区、机构“一体化服务”，为有需求的失能和部分失能老年人提供托养照料服务，也可为身体健康的老年人提供文化娱乐等服务，更可以为有意愿的老年人提供助洁、助急等上门服务。积极打通养老服务“最后一公里”，满足老年人在“家门口养老”或者“不离家养老”的意愿和需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96104>

（来源：兰州新闻网）

## 海南：海口市秀英区推进适老化改造助力居家养老

8月25日，家住海口市秀英区海秀东路的87岁老人云阿婆午休醒来，想下楼活动。她抓着床边扶手坐起身，下床穿上鞋，又抓着客厅墙面上的扶手慢慢踱步到大门，坐在特为老人设计的圆角换鞋凳上换好了鞋，然后她拉着四角拐棍下了楼。

“我腿脚不便，就算是从床边走到家门口这几步路，也怕自己撑着、碰着，所以以前干脆窝在家里不出来。现在政府给我家进行了改造，走到哪里都有抓握的东西，走路、上厕所都方便多了。”云阿婆的晚年生活变得越来越方便、舒心，得益于海口市秀英区今年启动的困难老年人居家适老化改造实施项目。

秀英区民政局社会事务服务中心主任周经力介绍，为提高60周岁以上困难老年人居家养老服务质量和水平，秀英区今年出台困难老年人家庭适老化改造政策，通过政府补贴的方式，对全区200户特困老年人家庭实施了居家适老化改造。

“老人或其监护人提出申请后，我们会安排工作人员上门，根据老人的身体状况、养老服务需求、居住环境特点进行评估，从而进行“一户一策”设计，每户的改造标准为5000元。”周经力说，改造内容主要包括施工改造、设施配备、老年用品配置等方面，共有7个类别30个项目，可供困难老年人家庭进行个性化选择，满足老年人多样化的改造需求。

海南日报记者注意到，在云阿婆的家中，配置了有扶手的适老餐桌餐椅，屋内墙角尖锐处都进行了防护处理；在卫生间，U型扶手、助浴椅、助浴扶手等，可以让老人坐着洗澡、以防滑倒；在卧室内，除了床边扶手，还有坐便椅。考虑到老人行走不便，秀英区还为云阿婆送来了助行器、轮椅，在老人平时出入较为频繁的区域安装了扶手。

海口秀英区适老化改造施工人员刘洋介绍，了解到云阿婆独居且有高血压的情况，在适老化改造的过程中，还为她家安上了两样智能设备——紧急呼叫器、睡眠监测带。

其中，紧急呼叫器属于主动报警设备，云阿婆家的床头、卫生间、客厅座椅旁3个地方都装上了。云阿婆一旦不舒服或者出现意外，只要意识清醒，就可以通过按钮或者拉绳“一键求助呼叫”。呼叫器通过秀英区智能看护平台，将呼救信息通过短信、微信、电话等方式通知亲属以及社区工作人员，确保云阿婆第一时间能得到救助。

周经力表示，接下来，该区还会聚焦老年人饮食起居中的“痛点”问题，通过政府补贴、企业赞助、慈善捐赠等方式筹措资金，为更多老年人家庭进行适老化改造，增强老年人生活的幸福感、获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96126>

（来源：人民网）

## 贵州：怎样规范养老服务市场秩序？

即日起至8月30日，由贵州省人民政府拟制的《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见（征求意见稿）》面向社会广泛征求意见。

“目前，贵州60岁以上的老年人总数达593万人，占全省总人口的15.38%，贵州正加速步入深度老龄化社会。”省民政厅养老服务处相关负责人介绍，制定该实施意见，旨在落实积极应对人口老龄化国家战略，建立健全贵州省养老服务综合监管制度，全面规范养老服务市场秩序，促进全省养老服务高质量发展，更好地满足人民群众日益增长的养老服务需求。

征求意见稿载明，实施意见的主要任务是健全或建立养老服务综合监管“九大机制”，包括：健全完善登记备案协同机制、健全完善消防安全监管机制、健全完善食品安全监管机制、健全完善日常运营监管机制、健全完善非法集资监管机制、健全完善资金监管机制、健全完善突发事件应对机制、建立健全失信联合惩戒机制、建立健全养老机构权益保护机制。

省民政厅提示，广大公众可登录省民政厅官网（<http://mzt.guizhou.gov.cn/>），在首页“通知公告”模块查看该征求意见稿的具体内容。征求意见时间从即日起至8月30日24时止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96123>

（来源：贵阳晚报）

## 热点新闻

## 老人也“着迷”，报告称短视频成老年人社会参与新形式

中短视频风靡的当下，不仅仅受到年轻人的青睐，老老年人对此也“着迷”。

26日，中国人民大学人口与发展研究中心与抖音联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》显示，60.7%的受访中老年人有上网并使用过短视频APP的经历。

这样算下来，使用短视频APP的中老年人并不少。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达2.6亿，占全国总人口的18.7%，且老年人口规模还在持续快速增长。

报告称，在受访的使用短视频APP的中老年人中，有超过60%的人认为短视频给他们“增加了生活乐趣”，约50%觉得短视频帮助他们“及时了解时事新闻”，近25%认为短视频便于他们“关注朋友动态、跟朋友互动”“增进和子女之间的交流”，还有约20%可以从短视频中“了解到新知识”“学习一些技能”。

“在使用短视频APP的中老年人中，看得最多的视频类型包括轻松娱乐、时事新闻和日常生活类短视频，经常看的人超过一半。此外，有43.8%的人也看健康养生类短视频。”报告称。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武在现场演讲。中新网记者吴涛摄

报告还显示,短视频应用为当代老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具,加强了老年人的社会连接,增进了老年人在退出劳动力市场后的社会适应与社会参与。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为,退休后的老年人,普遍面临与工作相关主要社会角色消失、社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度下降等问题。

翟振武称,对于个体老年人来说,“积极老龄化”的核心是“参与”。短视频产品降低了老年人保持社会连接的门槛,老年人通过抖音了解社会动态、和子女加强沟通、发挥余热特长,可以被视作当代老年人社会参与的新形式。

另一方面,短视频APP也在积极做适老化改造。据抖音老年友好项目负责人张笛介绍,在产品功能上,抖音上线了长辈模式(大字简明模式),优先解决老年用户看不清、不会用问题;同时逐步升级时间提醒和管理功能,帮助老年用户进行时间管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96118>

(来源:中新网)

## 身陷网络的“银发族”一天刷手机七八个小时!你的父母有“网瘾”吗?

中国互联网信息中心6月份发布的调研数据显示,全国网民日均上网时长为3.74小时,而在中老年群体中,51%的中老年群体日均上网时长超过4小时,其中约有10万老人每天上网超10小时,另外,截至2020年12月,50岁以上网民群体占比由16.9%提升到26.3%。

互联网进一步向中老年群体渗透,手机为中老年老人打开了新世界的大门,过去总说“网瘾青少年”,现在却有了“网瘾中老年”,当年爸妈因为你半夜翻墙上网追着你打的时候,可曾想到今天他们也会上网成瘾?

### “网瘾中老年”成瘾项目五花八门

随着智能手机的普及,越来越多的老年人丢掉了手上的“老人机”,玩起了功能多样的智能手机,且不少老年人沉迷其中,使用手机的时间也越来越长。今年62岁的章女士退休和老伴开了一家中介公司,闲来无事刷刷“抖音”,看看短视频,时间一长,她开始沉迷其中,觉得看别人的“抖音”视频不过瘾,开始自己拍“抖音”,阳台、客厅、厨房、卧室……家里的每个角落都是她拍摄的场景,穿不同的衣服拍跳舞、跳操、唱黄梅戏,乐在其中。“夸张的时候更是拿各种道具假装乐器器材自拍来获得点赞量,衣架当小提琴、黄瓜当笛子……只有你想不到,没有她做不到,简直是中了‘抖音’的毒,现在生意也不管了。”老伴也是一脸无奈。

57岁的李女士是一名退休幼师,热爱戏曲,闲暇时总爱哼上几句越剧,2020年她第一次通过智能手机接触到“全民K歌”这款软件,唱戏本是个人爱好,无可厚非,可有了智能手机后,她发现能随时随地唱,瞬间没有了束缚,从此一发不可收拾,经常对着手机唱到深夜,“用手机唱戏”成了她退休生活的全部寄托,熬夜加上过度用嗓,李女士经常嗓子发炎,还影响到了家人休息,孩子们多次和她沟通无果。

张先生的父亲今年6月份刚刚退休,他告诉记者,父亲平时喜欢打双扣、斗地主,退休后有大把时间,双扣玩得更是肆无忌惮,每天放下饭碗,就窝在客厅沙发上打游戏,有时候一边吃饭一边打牌,家里成天响着“要不起”、“超级加倍”等游戏音效,大部分家务本就由母亲承担,如今父亲更是成了甩手掌柜。

### 中老年人“手机瘾”易引发健康问题

记者调查发现,手机上的微信聊天是当下中老年群体使用最多的功能,其次为浏览各类信息、看各类视频和玩棋牌类游戏等,也有部分中老年人热衷网络小说。冯先生向记者吐槽,自从4年前59岁父亲“接手”了自己淘汰下来的智能手机,就爱上了看网络小说,每天看手机的时间长达6小时,“白天我妈监督,他有所收敛,我们多次找他谈话,他不听,给他安装了语音听小说软件,他还不高兴,背着我们半夜偷偷看。”长时间在黑暗环境下盯着屏幕,冯老先生眼睛出现了干涩、红肿、视力下降的情况,去医院检查确诊为急性青光眼,需要马上进行手术。绍兴市中心医院眼视光中心主任陈士成介绍,手机屏幕的强光刺激对于眼睛产生的伤害不容忽视,不仅易患上结膜炎、青光眼、干眼症,还可能降低视力,加重老花眼。“近几年,因为用眼过度导致眼疾的中老年人逐年上升。”陈士成说。

王女士今年30岁,刚生完孩子,婆婆来帮忙带孩子,同住了一段时间后发现,婆婆对手机到了痴迷的程度,烧菜、做家务都会把手机揣在兜里,一来消息秒回,有时候还对屏幕傻笑,因为要照顾孩子,还把睡觉时间挤出来玩手机。最近婆婆常常喊疼,同时,右手大拇指指因肌肉酸痛导致无法弯曲,看了医生才知道,原来是患了腱鞘炎和腱鞘炎,医生还特别嘱咐,要减少长时间使用手机。王女士自己粗略估计,婆婆一天拿着手机的时间长达10个小时,“手机就像长在手上了。”

### 中老年手机成瘾“堵”不如“疏”

“八旬老伯一健叫车,网购大妈潇洒退货。”随着新技术层出不穷,老龄化与数字化的“邂逅”碰撞出了前所未有的火花。在政策鼓励下,不少互联网企业加速适老化改造,一批适老化互联网应用率先落地,覆盖数码相机、打车、网购等多个领域,这也让不少此前在数字时代一筹莫展的老年人生活更加便捷。

记者走访发现,真正导致中老年沉迷网络的是“抖音”和“快手”等短视频APP,它打破了年龄、文化层次、个人趣味等几乎所有的桎梏,不管你是谁,年龄有多大,认不认得字,都会在上图刷到自己喜欢的东西,而随着短视频平台向中老年用户市场的下沉,专门为他们量身定制的内容也越来越多,家庭关系、生活技巧、广场舞、戏曲、养生、茶艺、做菜、象棋、文玩等,都是中老年人喜爱的,这些内容以更加新奇和好玩的形式推送给父母们,也使得中老年人面临更多诱惑与挑战。不少子女期待,平台能否效仿“青少年模式”,给父母也设定个“中老年模式”,帮助他们过滤掉一些易上当诱骗的内容,以及设置观看时长。

一名心理专家表示,不少中老年人对网络成瘾,并不只是因为手机内容吸引力大,而是由于生活缺乏其他活动而导致的内心空虚。那么究竟如何拯救网瘾父母呢?专家建议,“堵”不如“疏”,移动互联网的世界如此精彩,我们不能剥夺他们享受精彩的权利,一方面要成为他们的防火墙,让其安全地享受移动互联网带来的服务,另一方面可以在日常生活中鼓励父母进行广场舞等适当运动,培养花卉种植、书法、钓鱼等兴趣爱好,既避免了亲子冲突,又能帮助父母走出手机成瘾的那张“网”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96134>

(来源:柯桥日报)

## 老年人融入信息社会,不是一个适老APP就能解决的

根据第七次全国人口普查数据,我国60岁及以上人口超2.6亿人。在医疗、网购等现实生活场景中,老年人在运用数字化产品方面仍面临很多困难。国务院办公厅专门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,工信部也发布《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》,推动更多APP增设“适老版”。

我国人口老龄化程度持续加深,老年人越来越多,根据相关预测,“十四五”期间,我国老年人口将突破3亿,但仍有很多老年人是“数字遗民”。长期以来,各种与网络相关的服务多是以中青年为受众,相对复杂的设计导致一些老年人就算会上网,操作这些APP也有很大难度,带来了许多不便。

在这个“万物互联”的时代,不能让庞大的老年群体掉队、缺席。为突破困境,很多APP增设了“适老版”,很多“适老APP”简单易操作,没有弹窗广告、跳转、推送,用起来省力更省心,不仅受到老年群体的欢迎,甚至获得了一些年轻人的青睐。

对互联网应用进行适老化改造,不仅让老年人共享科技发展成果,更为适应我国老龄化趋势,能够更好地满足老龄化社会的需求。APP增设“适老版”,只是一个良好开始,“适老APP”还需进一步改进与完善,比如适应老人的操作习惯与思维方式等等;同时,社会应显示更多关怀,老人年纪大了,记忆力退化,接受新生事物的能力不强,子女、社区工作人员要有耐心,讲究方式方法。不少老人仍对智能手机很陌生,“适老APP”对他们来说,仍然无法轻易掌握。家人、社会、APP应用平台,都要致力于帮助老年人跨过“数字鸿沟”。

一些民生行业也要积极“适老”,适老化改造不只在网络,也适用于线下,适用于方方面面。对老年人面临的现实问题多花心思,让所有人都能感受到便利与快捷。

想要老有所养、老有所为,就需要更好服务老年人,提高老年人的生活质量,相关部门、公共服务提供者、公共场所经营者等要切实加强适老化改造,提升服务质量,多提供一些人性化服务,多一些人性化关怀,为老年人的出行、就医等方面提供便利。

适老化改造将是一个长期的过程。解决老年人融入信息化社会的难题,也不仅仅是提供一个“适老APP”就能解决的事。需要各相关方面持续发力,努力解决好老年人生活的“痛点”,让他们的生活更加幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96137>

(来源:中国青年网)

## 政策法规

## 江苏省民政厅关于进一步做好全省养老机构新冠肺炎疫情分级分类精准防控工作的通知

### 苏民养老〔2021〕27号

各设区市、县(市、区)民政局:

近期,我省连续报告本土新冠肺炎确诊病例,目前病毒传播链条尚未完全阻断,疫情扩散风险还未完全消除,疫情防控形势十分严峻复杂。为深入贯彻落实省委、省政府及民政部疫情防控工作部署,进一步强化养老机构疫情防控措施,守牢养老机构安全底线,切实维护好、保障好广大老年人的生命安全和身体健康,现就进一步做好全省养老机构分级分类精准防控工作通知如下:

一、进一步加强养老机构人员出入管理。设区市范围内出现新冠肺炎确诊病例的,全市养老机构立即按民政部办公厅《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南(第二版)》规定,严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度,工作人员一律居住在养老机构内,暂不实行轮班换岗。其他地区继续按民政部办公厅《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》执行,暂停接待外来人员探视和必要人员进入,特殊原因需进入养老机构的人员应实行入院“五必须”制度:即必须持有“苏康码”绿码、必须提供近15日内未在中高风险地区逗留的行动轨迹、必须提供48小时内核酸检测阴性证明、必须佩戴口罩并进行体温监测、必须出示身份证进行实名登记。各级民政部门应建立养老服务应急救援队伍,提前谋划人员储备,及时对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构给予支援。

二、进一步加强养老机构相关人员排查。养老机构所在设区市范围内出现新冠肺炎确诊病例的,民政部门要迅速组织区域内养老机构开展院内养老老年人和工作人员排查工作。对于排查出的新冠肺炎确诊病例、无症状感染者密切接触者以及次密接人员,应立即报告当地卫生健康部门,按照当地联防联控机制要求进行隔离观察。相关养老机构应在当地卫生健康部门、民政部门指导下及时进行全面消杀,并对全体养老老年人及工作人员开展核酸检测,确保防控工作万无一失。

三、进一步加强养老机构第三方外包人员监督管理。对于养老机构内从事物业、保洁、陪护、餐饮、运营维护等工作的第三方外包服务人员，落实与养老机构其他工作人员同样的封闭管理措施，同要求同封闭同管理。养老机构要压实主体责任，对在机构内的所有服务外包人员登记注册，做到档案规范、底数清晰、动态清楚。要督促服务外包公司进一步明确管理职责、健全管理机制、加强防疫业务培训，坚决防止因服务外包人员管理漏洞而导致疫情“失守”“失管”等问题发生。

四、进一步加强养老机构“人物同防”。《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》适用地区，非特需车辆一律不得进入养老机构，特殊情况允许进入养老机构的车辆，必须经过门岗消毒并在指定位置停车。暂停家属给老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂供应。高风险地区养老机构停止集中用餐，改为送餐至老年人居室。快递、外卖、送药人员一律不得进入养老机构，在养老机构门外设立物资交接区，机构内工作人员在做好个人防护前提下，对拟进入养老机构的物资采取含氯消毒液喷洒消毒，小面积的可以用75%医用乙醇和84消毒液表面喷洒、擦拭消毒。

五、进一步加强养老机构人文关怀。封闭管理期间，养老机构要加强对住养老人以及工作人员的心理调节和正面引导。要为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，缓解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。对在隔离区观察居住的重点老年人要给予重点关怀，密切关注老年人的生活状态、情绪变化、睡眠情况及行为表现，通过转移注意力、耐心倾听、陪伴等方式淡化紧张刺激因素，消除老年人心理负担。有条件的养老机构可对院内老年人和工作人员心理状态进行评估，如有必要时及时协调专业人员提供科学的心理干预。

六、进一步加强养老机构核酸检测和疫苗接种。各地民政部门要积极协调卫生健康部门上门到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染。所有养老机构住养老人和工作人员落实核酸检测应检尽检，工作人员每周检测一次。养老机构工作人员要实行疫苗接种全覆盖（具有卫生健康部门明确的禁忌情形除外），鼓励引导身体基础状况良好、药物控制稳定的老年人进行疫苗接种，全面构筑疫情防控免疫屏障。要强化疫苗接种安全保障工作，确保老年人疫苗接种工作安全平稳有序。

七、进一步加强防疫物资储备保障。根据当地实际，分级分类设立疫情处置应急物资储备点。原则上，民政部门疫情处置应急物资储备点的储备量应当满足辖区内养老服务机构5天满负荷运转需要；养老机构防疫物资储备量应当满足本机构30天满负荷运转需要。各级民政部门要加强指导督促，确保辖区内养老机构按要求做好防疫物资和生活必需品的储备。同时，每个县（市、区）民政部门应至少设立1处符合标准、可随时启用的集中隔离观察场所，并对辖区内养老机构进行摸底，备选1-2处可供备用的集中隔离观察场所，一旦发生疫情能迅速清空并投入使用。

各级民政部门要将抓好养老服务领域疫情防控作为当前养老服务工作的头等大事和第一要务，细而又细、严而又严、实而又实做好疫情防控各项工作；要坚决杜绝麻痹思想和侥幸心理，严格落实监管责任，巩固好养老服务领域来之不易的疫情防控成果；要紧紧依靠当地联防联控机制，落实好养老机构疫情防控的各项支持政策，给予养老机构和住养老人充分的关心关怀，及时解决养老机构在疫情防控中面临的困难和问题。

江苏省民政厅

2021年8月2日

(来源：江苏省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96149>

## 贵州省民政厅关于公开征求《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见（征求意见稿）》意见建议的公告

为落实积极应对人口老龄化国家战略，全面规范我省养老服务市场秩序，促进养老服务高质量发展，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，省民政厅拟制了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见（征求意见稿）》。现将征求意见稿面向社会广泛征求意见，欢迎社会各界人士提出宝贵的意见或建议。

征求意见稿时间从即日起至2021年8月30日24时止，电话：86839723，传真：86827900，邮箱：smztlyfwc@guizhou.gov.cn

附件：关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见(征求意见稿).doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96122>

(来源：贵州省民政厅)

## 养老类型

### 福建：泉州市民政局“四严四细”抓好养老机构疫情防控工作

为进一步贯彻落实《关于印发重点场所重点单位重点人群新冠肺炎疫情常态化防控相关防护指南（2021年8月版）的通知》精神，加强养老机构疫情防控工作，泉州市民政局于近日下发《关于全力做好养老机构疫情防控和安全生产工作的通知》，“四严四细”抓好养老机构疫情防控工作。

严格执行防控指南，细分完善方案。针对引起本轮疫情传染性强、扩散快、传播范围广、治疗周期长、更容易发展成重症等情况，按照《民政部办公厅关于加强养老机构新冠肺炎疫情常态化精准防控及应急处置工作的通知》，各养老机构必须严格执行民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》，在各县（市、区）疫情防控指挥部领导下，严格落实各项防控措施，细化完善疫情防控工作方案，落实防控措施，把好人员出入关，切实阻断外部输入途径。

严格落实防控要求，细化“四早”措施。各县（市、区）民政部门要督促养老机构杜绝麻痹心态、厌战情绪和侥幸心理，贯彻执行各项防控制度规定和防控指南，认真落实扫码、测温、消毒、隔离等防控举措和“四早”要求，老年人原则上非必要不外出，严格执行预约探视制度，按照“预约、限流、错峰”原则，设定探视场所，指定探视路线；对探视人员要严格落实防疫“健康码”“接种码”双码联查、“大数据行程卡”14日活动轨迹流调，做好信息登记、上报工作；对新入住人员除落实双码联查、“大数据行程卡”流调基础上，还要安排不少于7天的隔离观察；暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动，做好随时调整养老机构防控措施的准备工作。

严格抓好内部防控，细致“人物”同防。加强养老机构内部防控和日常健康监测，严格实施离岗期间健康监测、返岗“健康码”查验等制度，做好员工14日内行程与健康状况登记，及时掌握员工流动及健康状况，并指导做好戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集，每日监测全员体温等个人防护。暂停家属给老年人送餐，坚持做好冷链食品、快递、邮件、外卖等物品在养老机构门外物资交接区的监测和消杀，阻断外部输入途径。

严格落实核酸检测和疫苗接种，细筑免疫长城。所有养老机构工作人员要落实定期核酸检测、应检尽检工作要求，每月开展一次核酸检测；毫不松懈持续推动疫苗接种工作，全面实现养老机构工作人员实行疫苗接种全覆盖，除接种禁忌症外的人员应接尽接，积极报请县（市、区）新冠肺炎疫情防控工作指挥部协调医务人员进入养老机构开展健康咨询和评估，稳妥有序推进住老人疫苗接种工作，配合稳妥推进服务对象新冠病毒疫苗接种工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96141>

(来源：中国网)

### 广东：9家养老机构获评五星级

8月26日，广东省民政厅公布了2020年度养老机构星级评定结果。全省共有17个地市的48家养老机构获评，其中，五星级养老机构9家、四星级9家、三星级24家、二星级3家、一星级3家。

自2017年起，广东省民政厅联合多部门部署开展为期4年的养老院服务质量建设专项行动。对养老机构进行星级评定是全面推动养老机构向高质量发展的重要一步。星级评定采取申报评审制度，从2017年开始，每年集中开展一次评定，有效期为3年。

目前，全省共有264家获评星级养老机构，现有194家在有效期内（2018—2020年度），其中评定三星级以上养老机构138家，占星级机构71%。针对2017年度获得星级但本年度未参评或参评后未达星级的情况，本次取消星级机构称号的共64家。此外，2018年度至2020年度星级养老机构评审中，有5家养老机构实现了星级提升。

据省民政厅相关负责人介绍，我省落实国家相关要求，结合广东特色对星级认定标准进行改版。改版后，各星级机构的划分条件调整为：一星和二星级为入住率、服务提供、总分值、各项分值占比4个评定维度；三星和四星为入住率、服务提供、管理层学历、社工数量、设卫生间居室比例、总分值、各项分值占比7个评定维度；五星级为入住率、服务提供、管理层学历、社工数量、设卫生间居室比例、社会责任体现、总分值、各项分值占比等8个评定维度。

“总分值”作为其中一项条件，在具体评定条款和分值上，分为4大项40小项595条款，总分为1000分，分别为环境120分、设施设备130分、运营管理150分、服务600分。五星级总分值不低于900分、四星级不低于780分、三星级不低于570分、二星级不低于450分、一星级不低于360分。

另外，广东还创新性地将星级养老机构查询服务融入“粤省事”微信小程序，方便群众查询全省星级机构的名称、星级、地址及电话等信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96094>

(来源：南方日报)

## 养老产业

### 银发浪潮涌来，如何优化养老产业、构建科学养老服务体系？

养老是个大问题。

“十三五”期间，中央财政支持203个城市推进居家和社区养老服务改革试点，在此基础上，“十四五”期间，我国将通过扶持互联网+养老、物业+养老、医疗健康+养老等新业态，到2025年实现所有城区、小区养老服务设施全覆盖，形成社区“一刻钟”居家养老服务圈。

随着全国各地陆续发布“十四五”养老服务体系规划，一幅养老服务蓝图徐徐展开。业内专家表示，全国各地积极探索具有重要的实践意义，但国内尚未出现成熟且得到各方认可的模式。实现老有所养，仍任重道远。

### 各地积极探索养老模式

2000年，我国已经步入老龄化社会。20年中，这一进程在不断加快。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上人口已超2.6亿。民政部预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。5—10年后，全国第一代独生子女父母进入中高龄，将迎来一拨养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。

在此背景下，我国提出实施积极应对人口老龄化国家战略。“十四五”规划纲要中明确提出：“大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”

当前，全国多地积极探索符合国情、适应当地需求的养老新模式。8月13日，上海市民政“十四五”规划发布，提出进一步加大养老服务供给。包括到2025年“护理型床位占比”要由2020年的32%提高到60%；“老年认知障碍照护床位”由2020年的5000张提高到15000张；新增“重残养护床位”2000张等。

几乎同时，杭州市也发布了养老服务发展“十四五”规划，其中明确提到加快发展养老服务“时间银行”，并建立标准统一规范、全域通存通兑的长效服务体系。据了解，在这种模式下，时间成为统一的“货币”，可以存储、兑换，获得方式就是申请成为养老服务志愿者，为高龄、独居或者特别需求人群提供志愿服务。志愿服务的时间可以储蓄到“时间银行”，等自己年老需要帮助的时候，再从“时间银行”支取时间兑换服务。

云南省则在其民政事业“十四五”规划征求意见稿中提出，推进建设居家社区“15分钟”养老服务圈，在全省所有街道至少建成1个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上；此外，以助餐为突破口，在城市社区全面启动建设新时代“老年幸福食堂”，为老年人居家养老提供营养均衡的膳食服务。

山东、江苏等地也相继发布了“十四五”养老服务体系规划。“各省市所制定的养老服务体系规划都是在“十四五”整体规划的基础上，再根据各地条件进行创新和完善。”在养老服务产业工作多年的段明告诉记者，“目前，地方上正在或将实施的新一轮养老服务体系建设，基本进一步明确了基本养老服务保障的内容，并建立了基本养老服务财政投入机制。”

### 我国处于中度老龄化边缘，市场庞大但短板明显

养老需求不断扩大，养老产业前景光明。

根据国际标准，65岁以上人口占比7%—14%为轻度老龄化，14%—20%为中度老龄化，21%—40%为重度老龄化。最新的人口普查数据显示，我国65岁及以上人口占比是13.5%。这意味着，中国已经处于中度老龄化的边缘。

近年来，在政策与市场的双重推动下，大批资本纷纷涌入养老产业。记者通过企查查了解到，近十年养老相关企业注册量逐年攀升，2016年首次突破2万家，2018年首次突破3万家，2020年注册量达到4.83万家，同比增长19%。

“虽然各路资本都开始涉足养老产业，但真正做得好的仍是少数，多数企业都处于亏损状态。”中国老年学和老年医学学会会长、健康中国行动推进委员会专家咨询委员会委员刘维林在接受记者采访时谈到，虽然现有的相关政策有很多，但有些政策并不协调统一且操作性差；另一方面，政策虽鼓励社会资本进入市场，但落地难、运营难，大多数资本仍在用原有的思维运作养老产业，导致很难做好。

值得关注的是，我国养老模式和产业仍存在短板。此前，在中国较为推崇的是“9064”和“9073”养老模式，即其中90%居家养老，6%或7%享受社区居家养老服务，剩下的4%或3%则由机构代照顾养老。一般情况下，健康状况较好的老人适合居家养老；另一部分年龄更大、身体不太好的老人需要工作人员照顾，可选社区养老；还有一小部分老人，身体较差，长期没有人照顾，适合机构养老。

然而在推广多年后，居家、社区、机构三种养老模式在国内并没有得到有效融合。此前，青岛市副市长栾奕新在探讨迎接老龄化社会问题时曾指出，机构养老已经遇到了瓶颈，空床率甚至接近一半。以青岛为例，“十三五”期间，青岛市养老机构数量由196家增加至264家，养老总床位由5.2万张增加至6.8万张。然而，青岛市以往将兴办养老机构、发展机构养老作为养老服务体系建设的主攻方向，机构床位增加了很多，可入住率始终不高。

此外，养老资源分布不均同样是不可忽视的问题。段明表示，由于经济实力和老年人数量不同，各省养老资源分配不均的情况一直存在，直观体现在养老床位数量方面。据统计，浙江、内蒙古、江苏、湖北、安徽、北京、广东、贵州、甘肃每千名老年人口拥有养老床位数量超全国平均水平，而云南、新疆、海南每千名老年人口拥有养老床位数量较少。

### 如何构建科学养老服务体系

结合未来我国在养老方面的需求来看，我国养老及其相关产业发展潜力巨大，值得深入挖掘。

究竟什么样的养老服务体系才是最符合中国国情、最能满足人民需求的？“十四五”规划纲要所倡导的是构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

在刘维林看来，从市场角度出发，能够满足老年人需求、得到其认可且能产生社会效益的模式才是相对稳定的养老模式。

不少业内人士都认为，养老产业不仅有经济效益还有社会效益，如何引导更多资本进入养老产业，将养老产业作为一个特殊的产业政策提出来，是值得探讨的问题。

刘维林认为，多数社会资本都是跨界而来，如地产企业兴办养老机构、酒店业改做高端养老公寓、健康服务企业做康养院、旅游类企业搞旅居康养、科技企业来做智慧养老、金融机构布局养老金融，物业公司则通过与养老机构、医药公司合作推出新养老品牌建立养老中心的方式进入养老领域等等。

“资本只看到了市场红利，但忽略了养老产业自身的发展现状及规律。中国老龄化有一大特点是‘未富先老’，市场上不乏高大上的养老机构，但真正能承担得起的老年人又有多少？”刘维林指出，要想发展好养老产业，其模式一定要具备专业化、标准化、规模化以及品牌化，否则无法带给老年人较好的体验，也就无法将目标客户群体“黏住”。

在应对老龄化方面，欧美国家的经验对我国也有借鉴意义。如美国的CCRC模式，即一种复合式的老年社区，通过为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。这意味着低能、半失能、失能老人都能找到适合自己的养老服务，能够满足不同年龄段、身体状况、需求的养老服务，着眼于全生命周期、全龄人群。

但刘维林也强调，尽管国外的发展模式已相对成熟，但引入中国时仍应考虑实际国情，避免“水土不服”的现象。

谈及养老资源不均衡问题，段明表示可以通过地区之间的联动，在一定程度上缓解因老龄人口和资源分布不均导致的养老压力。

实际上，2019年开始，江苏、浙江、安徽三省的40个城市以及上海16个区开展了区域养老一体化试点合作工作。2020年底，上海发布了首批长三角异地养老机构名单，包括江苏苏州、无锡等20个城市的57家养老机构，为长三角老年人跨区域养老提供了选择。

“这样一来，上海可以将管理方面的经验输送到浙江、江苏、安徽等地，而安徽的剩余的劳动力可以输送到上海、浙江、江苏，以此实现互补。”段明说。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏则建议，从供给侧要抓好落实，深化养老托育等领域“放管服”改革，切实解决用地难、用工难、融资难、营利难等老大问题，推出更多优惠支持和监管政策，营造稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境；从需求侧要做好牵引，比如通过稳步建立长期护理保险制度、提升养老服务补贴水平、探索实施育儿假等，拉动庞大的潜在需求转化为有效需求，形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96114>

(来源：中国城市报)

## 我国50岁以上网民占比近三成，适老化功能覆盖3000万老年群体

中国互联网络信息中心（CNNIC）今天发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称《报告》）显示，截至2021年6月，我国网民规模为10.11亿，较2020年12月增长2175万，互联网普及率达71.6%，超过全球平均水平6个百分点。

《报告》显示，截至2021年6月，50岁及以上网民占比为28.0%，较2020年6月增长5.2个百分点。2020年以来，有关部门大力推动互联网应用适老化水平及特殊群体的无障碍普及。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》、工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，提出优先推动115家网站、43个APP进行适老化改造，着力解决老年人、残疾人在智能技术面前遇到的困难。

同时，互联网企业及社会各界积极响应，加快解决老年人无健康码出行难、不会操作就难等问题，健康码适老化相关功能已覆盖全国至少3000万老年群体，科技和互联网企业在地图、新闻等应用中开通针对残疾人群体的无障碍功能，推动科技创新成果惠及全民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96117>

(来源：人民网)

## 陈东升：老年人的价值再创造将带来“第三次人口红利”

8月25日，“长寿时代商业向善：人类未来健康与财富的新机遇”高峰论坛暨《长寿时代》新书发布仪式在京举办。本次活动由泰康保险集团和中信出版集团共同主办，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升携最新力作《长寿时代》与经济、大健康、养老领域专家共同探讨长寿时代下的新机遇。

“长寿时代的来临正在赋予老年人新的社会角色，还将改变工业时代以来的生产组织方式，激发长寿经济的更多可能性。”陈东升在《长寿时代》新书发布会的主题演讲中表示，当今正面临三个重大变局：第一个是全球化和世界格局的大变局，第二个是以碳达峰、碳中和作为发展目标带来的文明形式与生产生活方式的大变局，第三个是长寿时代带来的人类作为一个物种自身的大变局。

北京大学中文系教授、泰康之家·燕园居民钱理群表示，养老问题在中国乃至世界都是前沿课题。陈东升在《长寿时代》中表示，我们不是被动仅仅在这里养老，而是可以参与养老事业发展。

陈东升表示，“我们正处于一个科技驱动的转型期，对体力劳动的需求在持续减少，互联网和5G正在重新组合生产要素，人工智能和机器人将彻底解放人力资本，老年人的价值将被重新认识、定位和发掘，而不是停留在社会资源的消耗者这个刻板的定位上。我们要运用新思路让老年人通过更灵活的方式参与劳动力市场，传授知识技能和经验，创造属于他们自己的‘第三次人口红利’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96140>

(来源：中国证券报)

# 养老访谈

## 专访王洪林 | 地产国企的养老转型之路

第一财经主持人黄伟：今天采访的这家企业不仅名字很长有些特别，身上更是有许多标签，房地产企业，浙江省属特大型国企，世界500强。这样的一家传统企业，如何转型做养老？目标是什么？又做得怎样？来一起分享物产中大金石集团有限公司的转型养老产业之路。

王洪林：我们物产中大金石，从2016年由一家传统的房地产公司转型发展，当时说实话，转型的过程当中我们也感觉到很迷茫，很惶恐，不知道转型应该是往哪里走，那么我们经历一段时间的思考，我们选定了一个方向，我们叫不动产金融的价值创新和养老运营服务，把这个作为我们未来的转型发展方向，所以我们2017年的时候，我们定了一个目标，这个目标就是从目标愿景上来讲，我们希望把它做成一个老人美好生活的服务商。

### 从调研开始为转型寻找方向

黄伟：您看您所在的企业有很多的标签，首先它是一个房地产的企业，而且也是浙江省的省属的特大型的国企，同时也是世界500强的企业。你们现在要开始决定转型来做养老产业，很多人觉得你们是有天然的优势，说转就转了，事实上是这样吗？

王洪林：事实上不是这样的，因为养老的这篇文章在我们2016年转型发展的时候，我们从来没有接触过，当时我们在构思转型养老的时候，我们是基于这么几点认识，首先我们是摸着石头过河，完全没有任何的在养老方面的过去的经验，和对资产或者其他目标模式、商业模式等等任何方面的研究和探索，那么认定了这个目标转型。那么我们当时就一门心思的沉下去，我们先调查研究，我们想因为中国是一个人口大国，在2016年我们就已经敏锐的意识到，中国老龄化将会以汹涌澎湃的这么一个加速度会向我们迎面走来，所以我们在调研分析的基础上，我们组织了公司的各个层面的人员到老龄化先行的一些国家和地区进行考察、调研、思考、论证。所以我们在这个方面的话呢，我们在这个基础上确定了一个客户的定位目标，一个的话就是说我们要把都市中高端人群的刚性养老需求，作为我们今后这个产业发展的主攻方向。

在迷茫和焦虑中厘清未来主业方向

黄伟：我们都说船好开头，像你所在的企业这么大一艘船，你要决定转向了，去做养老产业，这个赛道，那么现在已经有非常多的竞争对手，你们是出于一种，什么样的考虑？完全是真的是打算要摸着石头过河，万一行怎么办？

王洪林：我们想既然我们定了这个目标，我们就跟下一条心，我们认认真真的来做，说实话，当时要转型的时候，我们公司整个的从公司领导层到普通的员工，说实话每个人都迷茫，每个人都焦虑，每个人都不知道未来的方向、出路在哪里。所以我们在2016年底到2017年的一个整年，我们可以说都在迷茫和焦虑过程当中度过，我们不断的思考，不断的分析，不断的论证，我们最后明确了我们公司的主业发展方向，我们叫不动产金融和养老运营双轮驱动，以不动产金融产业的资金端优势把它发挥好，以它的盈利来长期培育我们养老产业的发展，使得在一段时间的培育以后，我们公司能够在两个轮子一起转的产业发展的道路上，能够把它做好。

### 将中高端人群的刚性养老需求作为细分定位并深耕杭州

黄伟：在养老产业是一个巨大的产业，细分的门类也很多，你们在这个产业当中具体的定位是什么？

王洪林：我们在这个产业过程当中，我们自己深刻的认识到，养老产业里面我们不可能包打天下，我们只能做我们其中认为擅长的，或者说我们认为可以做到这么一个环节。所以我们当时在认真分析研究的基础上，我们当时在市场的定位上，我们就把都市中高端人群的刚性养老需求作为我们的细分市场的一个定位。那么从这4年的实践的结果上来看，我们还是按照这个目标和业务去做。到目前为止，在我们机构入住的将近10000位老人，平均的年龄都是在85岁左右，最年长的103岁。所以在这一部分人群就是有他的介护的需求，所以我们就把失能半失能的，包括一部分具有认知障碍的，具有养老刚性需求的这一部分人群，作为我们细分市场的主攻方向。

黄伟：这也算是你们的特色，那么现在你们的布局是仅限于整个浙江省吗？

王洪林：我们的布局目前来说我们在思考“饭要一口一口吃，路要一步一步走”，我们一个企业还是要稳扎稳打的，我们目前深耕杭州，当然未来我们可能还会在布局的方向，我们还会再远一点。我们在十四五的期间，我们提出了一个产业布局的整体的构想，叫深耕杭州、面向浙江，布局管理半径可及的，政策支撑型和资源稀缺型的城市。

### 过往经验赋予新主业主在人才运营选址的优势

黄伟：刚才讲到了你们是从房地产开发企业转型而来的，在转型的初期，大家虽然定了目标进入养老产业，但是都很迷茫，但是现在将近5年的时间摸爬滚打过来了，有没有发现说过往的房地产开发的这种经验或者历史，给了你们一些什么样的对于现在的养老运营更多的帮助吗？

王洪林：这一块帮助，最大的是几方面的，一个是我们还有留了一批传统房地产事情留下来的设计人才，一块建工的建安的人才，一块就是我们对于房地产敏锐性的把握的人才，这一块，人才方面。第二个方面对我们传统房地产留下来的经验当中，对我们今后养老运营的房产的选择和具体区位的选址的选择上面很有帮助，所以我们对目前刚性养老需求的市场定位当中，选址上我们提了三原则，一个的话交通便利，第二的话医疗便及，第三个的话5公里范围内老人集聚，所以这一块都是我们应该讲是我们过去房地产企业给我们留下来的经验和我们在具体养老实践当中的运用。

### 海岛支老探索养老领域的共同富裕

黄伟：我最近发现你们和嵊泗人民政府签署了一个战略合作协议，要推动探索养老服务领域的共同富裕先行示范，这是一个什么样的概念？养老领域当中的共同富裕如何来体现呢？

王洪林：这是我们中大金石集团响应我们省民政府、杭州市民政局的号召，海岛支老行动的一部分。因为我们省委省政府、党中央国务院赋予我们浙江省的共同富裕先行试验区的一个组成部分，因为我们省民政府提出来要打造“幸福养老，这里更好”。那么海岛的部分老人现在在海岛上面，养老的基础设施，养老的运营人才和养老的品质体系方面，实事求是的说跟我们陆域的差距还是比较大的。所以今年年初开始，我们省民政府提出来要海岛支老，同时指定我们中大金石到嵊泗本岛上打造一家高品质的养老的示范标杆，所以我们非常高兴、也非常乐意的接受了省民政府和杭州市民政局交给我们的光荣任务。

黄伟：海岛养老从字面上来讲，大家都会觉得是一件很浪漫的事情，事实情况到底如何？所谓的海域养老跟陆域养老有什么区别？

王洪林：我们这个接受了任务以后，我们到嵊泗本岛以及下面的嵊泗枸杞岛，我们都进行了实地考察。我们发现这个海域的、海岛上面的养老问题比我们陆域面临的问题更加突出，更加尖锐。首先它老龄化程度非常的高，某种程度上来说比我们陆域的老龄化程度更高。那么第二，他的养老的观念理念比我们陆域相对来说要显得传统和滞后，那么第三，养老的基础设施应该讲比我们陆域差距很大，显得比较简陋。那么第四更重要，养老人才严重的匮乏。我们陆域的养老机构，尽管养老人才也不是特别的充裕，但是要比海岛要好很多。第五呢，养老的品质体系，服务的标准，规范化的程度，我感觉跟我们陆域的养老机构，特别是一些高端的养老机构，差距还是很大。所以我们接受了省民政府交给我们的，要到嵊泗去打造一个高品质的养老标杆基地的光荣任务以后，我们有信心，也有这个能力，在以上几个方面，我们呢也希望能够去做一些帮助，能够实实在在的造福我们海岛的老人。

### 提供优质养老服务的同时重视品牌建设并申报政府质量奖

黄伟：说起这个品牌建设，我相信在原来做房地产的时候，大家都非常重视品牌，那么在做养老产业的这个时候，是不是你们也把过去对于品牌的重视也带过来了？

王洪林：品牌是我们整个服务的综合的体现。我们在做养老的工作一开始，我们就把服务的品质当作生命的这个状态来抓，我们把服务的品质看成是我们未来能不能行稳致远的重大的一个使命和课题来对待。所以这5年来，我们坚持服务制胜，所以在这个过程当中，我们围绕着品质化养老的问题，我们做了大量的基础性的工作。首先我们抓规范，我们制定了养老者服务规范，我们长者服务规范有40万字，这40万字里面我们没有任何的理论化的语言，我们完全是把养老服务的各个方面各个环节细化为标准化的流程，用这个流程使得我们每一个岗位的员工都能够操作有标准，对检查有依据，处罚有说服力。所以在这个方面，品质为引领，我们打造品牌这个优势。那么在这个过程当中，我们现在正在下大力气在抓的就是以创建浙江省政府质量奖为抓手，我们导入卓越绩效考核模式，把这个服务的品质标准细化到日常工作的每个环节。所以今年在这个方面，我们组织了强大的工作专班，在积极的在申报省政府质量奖。我们想的话省政府质量奖不仅是一个结果，是我们工作的结果，但是同时更是我们品牌建设道路上的一个抓手。最后我想说的是养老服务工作、品质管理工作没有最好，只有更好。我们希望用我们扎扎实实的努力，认认真真的态度，以国有企业的担当来践行习近平养老孝老的思想，我们以中大精神的方式来破解一道养老的、世界级的经济社会难题，我们有信心有决心在十四五末，我们能够为中国养老事业做出我们中大金石独特而微薄的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=96095>

(来源：第一财经)

# 智慧养老

## 山东：临沂免费为4911名失智老年人发放定位手环

8月25日下午，临沂举办临沂市失智老年人“关爱来临‘沂’ 起守护让爱不迷路”防走失关爱服务项目启动仪式。本次为老年人发放的定位手环和基本通信费由政府统一打包采购，免费为符合条件的4911名失智老年人发放。考虑到失智老年人的特殊性，定位手环具有功耗小、定位快、操作简单等优势，具备突发事件SOS求救报警、智能定位、电子围栏、健康监测、自动报警、足迹追踪、日常提醒、一键呼叫、睡眠检测等多个功能，给老人提供全方位保护。

定位手环申领要求手环发放对象为临沂本市居住、持有医疗机构老年痴呆症及其他认知障碍疾病诊断证明，或精神、智力重度残疾证明，或经专业评估机构评估精神状态、感知觉与沟通能力达到《老年人能力评估》(MZ-T039-2013)等级2-3级，且具备行动能力的老年人。按照发动宣传、个人申请、乡镇审核、县级审批程序，开展摸底审批工作，形成基础信息数据库。申报原则上为居住地申报，为保护个人和家庭隐私，对审核对象不进行公示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96144>

(来源：大众日报)

# 养老培训

## 四川：遂宁市首届养老护理职业技能竞赛颁奖仪式举行

8月25日晚，由遂宁市民政局、遂宁市人力资源和社会保障局主办的遂宁市首届养老护理职业技能竞赛颁奖仪式举行。遂宁市民政局党组成员、机关党委书记杨平出席仪式并讲话。

据介绍，此次比赛于8月24日开始，比赛分为笔试和实操两项。经过一天半的激烈角逐，最终评出一等奖3名、二等奖5名、三等奖8名、优胜奖7名。仪式现场，在场领导为获奖选手颁奖。

养老服务关系千家万户。根据第七次全国人口普查结果显示，遂宁市老龄化率位于全国第15位、全省第7位，老龄化形势严峻。养老服务体系又存在养老服务人员紧缺且专业水平不高等问题，提升养老服务人员数量和专业水平是遂宁当前的重要课题之一。全市要积极应对人口老龄化社会需求，增强认同感荣誉感；加强养老服务人才培训培养，优化人才环境；营造浓厚的学习氛围，提升养老服务技能。

“以前我们为老人服务中，不是很专业化、规范化，通过这次竞赛，让我们的专业技能有了很大的提高。”来自蓬溪县如亲养老康复中心的参赛选手何晓萍如是说，赛后，他们会把在比赛中学到的知识技能运用到日常工作中，让老人们能更舒心、更放心、更安心。

据悉，此次比赛综合排名前8的护理员，将参加市级综合培训，最终推荐4名选手代表遂宁市参加省级选拔赛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96108>

(来源：海外网)

## 养老护理人才缺口巨大，如何吸引年轻人加入“银发产业”

在北京市一家医养结合机构做了4年治疗师后，90后河北省女孩李阿花决定转行，告别自己服务了好几年的老人，离开自己热爱的康复专业。

另一边，山东省女孩张欣因无法帮失去自理能力的母亲找到一家价位适中、有专业医护团队的养老机构而自责不已。

两个颇为无奈的年轻人背后，折射出一个日渐凸显的社会问题：传统居家养老模式受到家庭规模小型化、文化多元化、家庭养老负担加重等因素的冲击，功能被逐渐削弱，但养老服务的社会化供给程度并未达到大众预期，特别是对一些失能、半失能老年人的护理照料满足不了需求。

为积极应对我国人口老龄化程度进一步加深的现实状况，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，“十四五”期间，要大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

要让政策更好地落地实施，必须先打破养老行业人才壁垒。如何吸引更多年轻人加入“银发产业”成为当务之急。

### 养老护理人才缺口巨大

张欣一家的平静生活在母亲突发脑溢血丧失自理能力后变得忙乱。

在老家经营果园的父亲把果园承包出去，全职照料起了妻子。张欣则放弃了原本要去外省工作的想法，定居济南市，利用假期“来回跑”。没多久，张欣的父亲也生病了，这让她身上的担子骤增。

她把父母接到济南市住院，同时，又找来老家的一位叔叔做看护。但依靠亲戚朋友始终不是办法，医生也表达了“母亲最好转介康复机构”的建议，张欣只能四处托人，打听当地的一些养老机构。

反馈回来的信息不算理想——大多数机构不愿接收像张欣母亲这样没有自理能力的老人，少量愿意接收的，收费又远在她的承受能力之外。

万般无奈下，张欣将母亲送到老家的一所养老院。

“院里住着20多位老人，只有1个主治医生，3个年龄在40岁以上的女看护，偶尔还有个有点残疾的小伙子做帮工。”张欣说，原本她就觉得这家养老院人手太少，但就在母亲入住期间，还有1个看护以“活儿太累，自己年龄大了干不了”为由辞职。

这导致张欣母亲的看护状况变得更加糟糕，看护们一旦忙起来，就会把这位“不能说话不能动”的老人忘掉，“喂饭不在点上，身上的褥疮也没有断过”。

张欣一家的遭遇并非个案。全国老龄办、民政部、财政部开展的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，我国失能、半失能老年人大致为4063万人。然而，《2018中国民政统计年鉴》的数据显示，我国鉴定合格的养老护理员只有44102人。国内养老服务行业正在面临全线“用人荒”，年轻护理人才更是奇缺。

北京师范大学中国公益研究院公布的一项报告显示，即便按照一般口径的1:3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模也已达到500万人之巨，其余各类相关的专业化服务人才也同样缺乏。养老行业对大学生等高素质劳动力的吸引力明显不足。

2020年，中青报·中青网记者在走访陕西省某县基层养老院时了解到，这家供养着42名失能、半失能老人的机构，护理员以两班倒的方式工作，以保证老人们得到24小时饮食起居的全程照顾，很是辛苦。记者注意到，该养老院10多名护理员全是40到50岁左右的中年人，一个年轻员工也没有。

而前不久，甘肃省人大常委会调研组对全省养老服务人才队伍建设情况进行调研，同样发现，截至2020年12月，甘肃省养老机构从业人员仅有5300多人，其中养老专业护理员2400多人，只能满足实际需求的60%，人均1:6的养护比，远低于人均1:4的全国平均水平。尤其老年心理护理、老年康复保健和养老机构经营管理等专业人才缺口问题比较突出。

即便在养老服务行业总体发展水平较高，规范性、标准化较好的上海市也存在养老护理员素质不高、数量严重不足、流动性较大的问题。

一份2018年发布的《上海市养老机构评价报告》显示，从护理员总数看，被调查养老机构的护理员从业人数达12918人，护理员与养老床位比为1:6.48。依据《养老机构设施与服务要求》(DB31/T685-2013)，被调查养老机构总体需要约18417名护理员。可见，养老护理员需求数量上存在很大缺口。上海市护理员队伍中女性占比为91.2%；从年龄结构看，51岁及以上占比为59.88%；从学历结构来看，初中及以下占比为87.27%。

### 留住年轻人不能只靠理想情怀

养老服务行业由于需求快速增长，被视作朝阳产业。但这样一个极具发展潜力的行业，不仅不在年轻人心仪的就业范畴内，还有大量年轻人在入行后产生“离开”的念头。

在安徽省合肥市包河区滨湖世纪社区老年人托养中心担任护理员的袁春云护理学“科班出身”，做过11年护士，进入养老行业4年，是整个机构里最年轻的护理员，日常需要和3名同事负责11位老人的托养、康复治疗、居家护理工作。

11位老人中，有独居老人、偏瘫老人，还有患有阿尔茨海默病、表现出认知障碍的老人，年龄最大的一位已经92岁。这就需要护理员付出更多爱心、细心和责任心，要观察每一位老人的举动，通过聊天、鼓励，关注老人的精神需求和心理变化，就像管理一个“老年幼儿园”一样。

这让袁春云的“生物钟”比其他老人早了好几个钟头。早上5点半到岗后，她要准时喊老人起床，把牙膏挤好，带他们去洗浴间洗漱，带老人分餐，喂饭。之后，再给老人监测血氧、血压，并为患有高血压、脑梗等疾病的老人的分药、服药。对于有吞咽困难的老人，必须要将药片磨碎。接着，她还要带老人做手工、手指操、看电视、康复运动直到午饭。

下午2点多，午休的老人起床了，护理员得第一时间帮他们洗漱，清理大小便，消毒房间，整理床单。

到了夜班，还得每两小时巡房一次，督促、帮助老人大小便，观察老人的呼吸脉搏情况，看看老人有没有蹬被子，空调温度是否合适，老人有没有乱按遥控器，排查很多小细节。

工作内容繁杂只是一方面，有时候护理员还得面对一些委屈，因为一些小的差错被老人及其家人训斥。袁春云坦言，这份工作有辛苦、有辛酸，而工资拿到手却只有4000多元。目前支撑她继续干下去的可能是一份情怀。“当你全身心投入进去，也能享受到这份职业的乐趣和获得感，老年人其实很可爱，你对他好，他也真心对你好，把你当家人。”

然而，一个能够长远健康发展的行业，不能只靠理想情怀支撑。为此，更多年轻人会在踏入这一行业后选择“抽身而出”。

记者注意到，日前，在天津职业大学举行的养老护理专业“双选会”上，毕业生被企业一抢而空。甚至有养老机构的负责人找到学校说，“你们毕业多少人，我全都要了！”但在当天举行的“天津市养老产业高峰论坛”上，又有一些用人单位直言，“有的年轻人来到这里，要从头开始教，可他学会本事很快就走了”。

第三方教育评价机构麦可思对该行业的“高流失率”问题做的一次追踪调查显示，从全国养老职业教育发展来看，学生到岗第一年流失率可能达到30%，第二年50%，第三年70%甚至更高。

### 两大因素阻碍年轻人进入养老服务行业

从沧州医学高等专科学校康复治疗技术专业毕业后，李阿花一度对能从事本专业的工作感到兴奋不已。

李阿花希望用自己的技术帮助更多的老人，面对枯燥繁重的工作，她从没退却过。有单位、社区联系其在机构为老人提供上门康复服务，她经常主动报名。但每月到手为数不多的工资，以及医院内部制订的从“初级治疗师”到“首席治疗师”的职业发展规划，还是让这个年轻人时常觉得前途渺茫。

最终，是手腕经常屈曲用力造成的炎症、疼痛，让李阿花萌生了转行的想法。虽然有些愧对个别治疗才进行到一半的爷爷奶奶，但她还是在“现实面前低了头”。

记者在采访中发现，收入低、工作条件艰苦、工作内容繁重、易受气受委屈、缺乏上升通道是年轻人离开养老服务行业的主要原因。

北京师范大学中国公益研究院发布的《中国大学生养老服务就业意愿调查报告(2019)》是我国第一份专门针对养老服务相关专业大学生进行的调查。在参与调查的3189名大学生中，40.41%的人期待薪资在5001元至7000元之间，还有568人希望薪资在7000元以上。

前不久，上海市养老服务行业协会开展的专项调查显示，2020年度养老护理员税后工资收入监测值为：高位数7735元/月、中位数4846元/月、低位数2854元/月、平均数为4985元/月。而2019年上海技能人才年平均工资达12.79万元，相比之下，养老护理员的收入着实有点低。这是导致该行业难以吸引年轻人的重要因素之一。

职业上升路径不清晰是养老服务行业另一个难以突破的“瓶颈”。

上海城建职业学院健康学院院长杨蕾认为，首先，我国老年护理员职业资格证书的专业性不足，在日本，养老护理员可以考一、二、三级监护证，这个证书非常专业，在全世界都能得到认可。相比之下，我国的老年护理员证书考试专业化水平不高，很多内容都是从护士资格证考试里借鉴的，没有体现养老行业的特色。

其次，职称体系不完善也制约了毕业生的发展，他们难以凭借养老护理资格证考取事业单位编制，也就没有职称爬升路径。尽管养老机构占据了养老行业的大半壁江山，但编制是行业的“风向标”，会影响到从业人员的收入、晋升渠道和社会认可度等方面。

她举例说，学院里有学生在国家级别的职业技能大赛中获得了二等奖，学校将其推荐到上海市某政府主办的养老机构就业，并希望该单位能留出一个事业编制。尽管单位很欢迎这名学生前去就职，但最后问题还是卡在编制上。

“如果人社部门不放编制，毕业生即使去一些公立养老机构工作，也会在锻炼两三年之后跳槽去民营机构，事业单位就这样沦为培养人才的“跳板”。”杨蕾说。

人才匮乏将长期制约行业的发展，使大多数社会养老机构处于一个尴尬的境况中——老人们只要在自己家里还能维持，就不愿意去养老机构；而真正对养老机构有需求的失能、半失能老人又会因养老机构专业人才缺乏，只能提供一般的生活照料，不能满足自己康复护理的需求而将其排除在外。供需不匹配影响着养老机构的经营运转，导致服务经费不足、设施不完善、机构养老作用有限，老龄化社会低水平运行等诸多问题，让本想

从事养老服务行业的年轻人望而却步，使得整个行业陷入恶性循环。

### 如何让年轻人看到银发产业的上升空间和行业希望

尽管养老服务行业的发展面临诸多困难，但各地一些建设性的想法、开创性的做法开始陆续出现。

目前，我国有200多所院校开设了养老服务与管理专业，逐步构建了从技工院校、中职学校、高职学校到本科学校立体化的专业教育体系。2020年，全国首个独立设置的养老服务管理本科专业在上海工程技术大学获批，首批招收33名学生。在这里，学生将接受全周期的产学研实践教学，将课堂从教室扩展至企业、养老院和社区。

近年来，相关政府部门通过提升待遇、加强培训、举办职业技能大赛等方式，为养老服务行业留住高学历、高素质人才。

2020年，北京市民政局等多部门联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，共18条内容，其中首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。

为了引导更多生力军加入养老服务行业，该《办法》还设立毕业生入职奖励，按照本科及以上6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。

前不久，安徽省民政厅联合多部门印发了《关于开展养老服务从业人员培训培养基地遴选工作的通知》，明确在省内遴选10所养老服务专业人才培养基地，遴选5所养老护理员省级实训基地，加大养老服务复合型专业人才培养培育力度。

甘肃省兰州市民政局于2019年和2020年，联合市总工会连续举办了第二届养老护理员职业技能大赛，有6名选手被省总工会授予“甘肃省技术标兵”的称号。

除了政府部门的引导，更令人感到欣喜的是，一些从业者正在主动寻找破解人才问题的方法。

例如，越来越多的养老机构与周边的医疗卫生机构开展起多种形式的签约合作。这不仅吸引了一批高质量的医学人才参与到养老事业中，还将养老服务的范畴扩大至保健诊疗、护理康复、安宁疗护、心理精神支持等各方面，为年轻从业者创造出更大的提升空间。

“高质量的医养结合服务离不开高水平的医疗康复及护理人才队伍。”江苏省苏州市相城区第三人民医院(相城区渭塘镇卫生院)副院长马庆华说，目前，基层社区卫生机构通过提供基本医疗、健康管理等服务，保障了辖区内养老机构运行。但从长远来看，基层卫生人才资源薄弱，收入水平较低，尤其缺乏专业的老年医学知识。他建议，卫健等相关管理部门可以设立养老医学专项基金，奖励基层卫生人才尤其是青年人才加入医养结合服务中去，还要多创造一些培训学习的机会，帮助基层医疗机构培养出更多老年医学综合性人才。

物联网、大数据、人工智能技术在健康养老领域的应用也提升了年轻人对于养老行业的关注度，让这份“夕阳事业”自带“朝阳气质”。

在甘肃省兰州市城关区虚拟养老院，记者就看到，调度指挥中心的活务员能根据屏幕上显示的老人信息和服务项目进行派单，加盟企业随即派出工作人员，赶到老人家中服务，既满足老人对家的眷恋，又实现了在家养老的愿望。

打造这个“没有围墙的养老院”的幕后功臣就是几名80后。软件开发方负责人刘名哲边操作手机App边介绍说，这个手机客户端包括家政、餐饮服务、一键通、政策指引、老年电子商城等功能，惠及120余家加盟企业。

“帮助今天的老年人，就是帮助明天的自己”逐渐成为当代青年的共识。一种年轻人先帮助老人，并将这些志愿服务时间存入“时间银行”里，等到自己年老后再“取出来”的新型养老模式也在多地落地生根，形成全社会参与的养老“新循环”。

但养老服务行业要彻底解决招人难、留人难等问题，还有很长一段路要走。

采访中，安徽省六安乐天养老服务服务有限公司创始人、六安养老服务行业协会秘书长邵子宏建议，社会大众应对护理员岗位多一些理解和支持；企业和职业院校应该多开展校企合作、订单式培养，建立常态化、动态的联系，以解决人员不足、年龄偏大的问题；校方在学校就应该强化学生学习的目的性，让他们明确职业定位；地方养老护理行业协会应该发挥作用，和政府、院校、企业对接开展专场招聘会、技能大赛、培训会，并形成合力，找出行业共性问题，提交报告向政府部门建言献策，细化对行业的监管，以构建“社会认可、部门许可、院校支持”的人才培养格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96098>

(来源：中国青年报)

## 小伙投身养老业：我有独特优势

比赛现场，选手正在展示康复服务技能。

据大赛裁判长凌淑芬介绍，本次大赛题目设置有所创新，除了以往的基础、生活和康复三大考核模块外，还新增了护理工作流书写考试，首次让选手结合养老服务实操书写服务要求、注意事项和服务流程，提高养老服务技能和安全意识。

8月23日—24日，2021年全国养老护理技能大赛广州市选拔赛在荔湾区西湾路148号正式举行，59名选手到场参赛，其中不仅有从业多年的70后资深护理员，还有刚踏入养老行业不久的00后；不仅有从业“娘子军”，还有几位帅小伙。

经过激烈角逐，最终，广州市老人院5名选手分别获得金、银、铜奖以及优秀奖，广州保利集团旗下颐养中心、广州寿星大厦、广东省社会福利服务中心选手也获得好成绩。他们将有希望代表广州市养老护理员队伍，备战将在9月份进行的全省“大比拼”。

据悉，全国养老护理职业技能大赛是我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。

### 现场：志愿者戴厚重假发扮老人好热!

选手12分钟内完成操作好紧张!

8月24日上午，记者来到大赛现场。一个个戴着厚重的灰白假发、老花眼镜的志愿者时不时走出考场门口小憩。“发套戴着太热了，哈哈……”爽朗的笑声打破了严肃的考试氛围。不过，对于参赛的护理员们来说，考验一直在持续。

据悉，本次选拔赛，8月23日举行理论比赛，24日举行实操比赛。实操比赛分为基础照护、生活照料和康复服务三个考核模块，每位选手需要在限定的时间内逐一完成。

“紧张吗？”“好紧张，这是我第一次参加这样的大型考试，感觉我的手有点抖。”面对记者的提问，参加比赛的选手双颊泛红，害羞地捂住了半边脸，但她眼里仍闪烁着奋力一搏的坚定。

记者来到基础照护模块的考场，只见一个声音洪亮的选手走进来。她简单陈述了“老人”的情况，就开始操作。“您抬一下腿。嗯，左边抬得比右边慢一些，我们先来试试左边翻身。”她掀开“老人”的被子，依次用手抬起“老人”的四肢，检查“老人”的身体状况。“您把左脚放在右腿下，双手交叉，大拇指相对。一二，深呼吸，用力。”选手为“老人”翻身，叩背促排痰。“老人”咳了几声，说：“咳完好多了。”“很好，奶奶。您对我今天的上门服务满意吗？”“还可以。”

接着，记者来到康复服务模块的考场，只见一名选手从容地打开工具箱，用消毒液进行双手清洁。“您把手交叉，伸直手抬起来，像我一样。左，右，左，右，翻过来。”选手和“老人”一起晃动手臂，带动身体，成功地让“老人”做到独自翻身。“您要经常自己做我刚刚教您的翻身动作，这样有利于身体恢复。”

记者随后来到生活照料模块的考场，一个短发齐耳的选手正在为“老人”摆放轮椅座位。“您这个轮椅是新买的吗？好漂亮啊。”为了缓解自己的紧张情绪，选手主动和“老人”搭话。

“来，您这手扶着我的肩膀。左脚放在右腿下，屈膝。”选手用标准的抱扶动作，把“老人”扶到了轮椅上。接着，选手把“老人”推到饭桌前，“吃饭的时候记得要把轮椅推得离桌子近一点。”“吃过饭后，选手重新铺了床单，把“老人”抱回床上。

12分钟的时间内，选手不但要按照严格的标准完成各项照护操作，而且还要体现出人文关怀，以及处理突发事件。难怪有几名选手走出考场时泪流满面。

### 参赛男选手：男护理员缺口大干这一行有前景

“奶奶你好，我来帮你翻一下身好吗？”“奶奶，来，跟我做一个动作，很简单的……”大赛实操项目中，几位00后选手受到关注。其中，20岁的谢晓婷来自广州保利天悦和燕会颐养中心，她成为本次比赛中年龄最小的选手。

21岁的张琳来自广州市万颐养老院，她告诉记者，身边从事养老行业的同龄人很多，大家都很喜欢这个行业。随着社会老龄化程度的加深，各级层面对养老从业者职业发展的相关政策措施不断完善，吸引了许多年轻人加入这个行业。“这样的比赛让我积累了不少的经验，我希望多参加这样的比赛。”张琳说。

目前，养老护理员队伍中，绝大多数是“娘子军”。不过，随着市场需求的变化，男性也逐渐出现在养老护理行业中。本次大赛中，共有3名男性护理员参赛。

“奶奶，你的血压有点高，平时要少吃咸菜，好不好？”……来自广州市老人院的马俊今年25岁，从业4年，在男性养老护理员中已经算是“老资格”了。在此前的南粤家政市赛中，马俊曾获得过金奖。

在广州市老人院，包括马俊在内，共有19名男护理员。他们都是年轻一代，在他们看来，随着中国老龄化加速，护理员尤其男性护理员缺口很大，从事养老行业很有前景。面对男性老年人的长期照护要求，男性护理员有着独特优势。

记者了解到，本次市级选拔赛的59名选手平均年龄为31.5岁，30岁以下的参赛选手共32人，占比52.24%，具有年轻化特征。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96111>

(来源：大洋网)

## 健康管理

## 广西：让更多老年人拥有“健康夕阳红”

健康老龄化是积极应对人口老龄化的必由之路，发挥医学重要作用，做好老年人健康管理，亦成为创建幸福老龄、健康老龄社会的“命脉”。

日前，自治区卫生健康委发布《自治区卫生健康委关于确定广西临床重点专科(创伤外科、呼吸科、老年病学科)建设(培育)项目单位的通知》，南宁市第一人民医院老年病学科成为“2021年广西临床重点专科建设项目”，这标志着该院老年病学科在学科建设方面迈上了一个新台阶。

老吾老以及人之老。近年来，南宁市第一人民医院老年病学科始终围绕健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等6个环节，努力为老年人提供全方位健康服务。

“这方面的工作虽然艰辛，但很值得，因为老人家需要我们。”医院该重点专科建设项目负责人、老年病学科二区主任、主任医师刘英表示，将继续聚焦老年核心问题，传播老年医学学科新理念，让更多老年人拥有

“健康夕阳红”。

### 聚焦核心，创新技术为老年人服务

在南宁市第一人民医院有一个特殊的评估室，这里配备有楼梯、洗漱台、马桶等一系列日常生活设施，通过对老年人日常生活能力的评估，医生为老年人提供全面、合理的防治保健服务，提高其生活质量，减少医疗支出、缩短平均住院日、降低合并症。

这是南宁市首个老年综合评估室，也是广西最早开展老年综合评估技术的科室之一。老年综合评估被认为是现代老年医学的核心技术之一。南宁市第一人民医院老年病学科2018年老年综合评估病例500例，根据评估结果予以全面、细化的干预措施，患者恢复良好，生活质量得到了提高。2020—2021年老年病学科通过3次线上、线下会议对南宁市不同等级医疗单位医护人员进行了老年综合评估技术的推广。

推动老年医疗服务提升，成为医院以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变的举措之一。以此为发力点，该院强化学科发展和人才队伍建设，加强老年疾病诊治，成立老年帕金森病、老年痴呆、老年综合评估门诊，创新组建老年衰弱MDT团队，并设置老年中医康复治疗室，开展安宁缓和医疗及延续护理工作，深受老年患者及家属好评。

目前，南宁市第一人民医院老年病学科具有较高的老年医学专业理论和技术水平，能独立解决老年常见病、多发病及疑难病的诊治，部分疾病诊疗技术处于区内先进水平，老年综合征、老年人共病、老年痴呆、帕金森病的诊治在南宁市内居领先地位，并已形成老年综合评估技术团队及老年衰弱多学科团队，是一支医风正、专业强，在南宁市乃至区内享有良好声誉的医学队伍。

“在医院的大力支持下，我们围绕老年病学科通过引进人才、自主培养等措施，不断完善、夯实老年病学科建设，取得了积极的成果。”刘英说。

### 人文关怀，提升老年患者生活质量

活着，还是健康地活着？老年病学科的技术和手段，不仅要尽力治愈疾病，更要提升老年患者的生活质量，给予老人更多的关怀。

如今，慢性病已经成为老年人主要的致残致死病因，对于多病共存、多重用药的老年患者，南宁市第一人民医院老年医学团队采用老年病多学科MDT诊疗技术为多病共存的老年患者提供全方位的医疗服务。此外，积极推广的安宁疗护和医疗技术，为一些疾病终末期患者或老年患者在临终前提供专业医疗照护和人文关怀等服务，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。

“做一个有温度的医者，把幸福和愉快留给病人和家属。”刘英表示，安宁疗护缓和医疗技术体现了人类对生命的尊重与珍惜。

与此同时，针对老年人跌倒因死亡这一重要公共卫生问题也是学科重要课题之一，该院老年病学科自2019年起就推广老年人跌倒危险减少防治技术。

一方面，由专业的团队为老年人进行综合评估，通过认知功能、营养风险筛查、平衡测试、步态速度测试、椅子坐立测试等进行跌倒专业测评，筛查高危风险；并通过居家安全评估提出预防跌倒的建议。

另一方面，对存在跌倒高风险的老年人，通过创编集束式训练、步态平衡功能训练等，纠正老年患者步态异常及不良行走姿势，提高患者平衡、身体协调能力，从而降低老人居家跌倒发生率，提高老年人生活质量。

### 特色技术，积极助推老年医学发展

在保持临床业务快速发展的同时，南宁市第一人民医院还积极推进科研教学，助推了该院老年病学科高质量发展。

长期以来，该院老年病学科承担着干部保健及老年病的医疗研究工作，目前已形成医疗、教学、科研一体化的临床学科。现有3个病区，开放床位90张；共有医生32名，其中主任医师3名、副主任医师8名、主治医师12名、住院医师9名、护理专业人员42名，均具备大专以上学历。近年来，先后成功申请成为多家国家老年疾病临床医学研究中心（首都医科大学宣武医院、中南大学湘雅医院、四川大学华西医院）联盟成员，并成为广西首家“认知症友好机构”。

强化学科发展和人才队伍建设，南宁市第一人民医院作为南宁市医学会老年医学分会主任委员单位及老年专科护士培训基地，通过举办老年综合评估技术应用培训班，在南宁市医疗机构、社区卫生服务中心及养老机构积极推广其核心技术。为提升医疗机构医务人员老年病诊疗照护能力，该院先后开办市、区各级培训，共有100余家医疗机构参与，目前发放老年综合评估证书300多份，受到一致好评。

近年来，南宁市第一人民医院积极投入老年健康促进行动，成为南宁市老年人优先挂号就医等便利服务绿色通道示范点，定期在医院、社区、医联体、养老院等辖区相关机构开展老年健康知识讲座，为老百姓解决健康难题。

未来3年，老年病学科还将在原有医疗服务能力、医疗质量管理、人才队伍建设及临床技术水平基础上，继续开展老年健康教育宣传工作，继续改善病房条件及环境，促进功能保存的病房环境设置提升，开设老年人急性期快速恢复病房以及老年多学科联合门诊，引进老年综合评估软件，在全院开展老年综合评估技术，组建老年手术患者围手术期管理团队，为老年患者提供“一站式”诊疗服务。

此外，南宁市第一人民医院还将继续扶持和指导南宁市下级医院及基层医院老年病诊治水平，通过医院与社区卫生服务中心、医养结合机构、护理院等中长期照护机构建立固定联系，定期远程会诊、联网培训，并与基层医院双向转诊，实现老年患者的连续治疗及全程化照护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96116>

（来源：广西日报）

## 养老金融

### “银行系”欲下场盘活潜在养老金，养老保险市场新一轮竞争将至

随着老龄化进程加速、养老第三支柱建设呼声渐起，行业内传闻已久的养老保险巨头“国民养老保险”终于露出冰山一角。

近日，中国保险行业协会披露，17家机构拟联合设立国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老保险”），注册资金高达111.5亿，业务范围包括多项传统保险业务及新设立的商业养老管理业务。

从此次披露的股东名单来看，国民养老保险将由银行系主导——以中、农、工、建、交“五大行”为首的10家银行的理财子公司共计持股68.6%，而一向热衷养老保险的传统险企反而鲜有参与，仅泰康人寿一家险企持股1.79%，位列股东之末。

西南财经大学保险学院副院长胡秋明教授对财经网金融表示，股东构成复杂的国民养老保险可以通过增加供给主体的方式实现养老保险市场的资本多元化，吸引更多资金进入养老金市场，在老龄化日益严重的情况下推动第三支柱养老保险的发展。

#### “银行系”入局第三支柱撬动养老资金流动

国民养老保险作为一家险企，含“银”量却占据主导，在17家股东中，有10家为银行系理财子公司。而在这之前，“银行系”企业虽然也曾参与过养老相关的业务，但程度停留与保险公司合作利用渠道优势销售带有养老性质的保险产品，以及通过理财子公司销售养老理财产品。此次“银行系”直着与旗下养老产品产生竞争的风险主动打破行业壁垒入股养老保险公司，意欲何为？

从银行自身来看，中国社科院保险与经济发展研究中心副主任王向楠认为，设立国民养老保险有助于银行理财机构突破在长期产品设计上的瓶颈，撬动潜在的养老金市场，“银行短期理财已经成熟了，但设计长期产品一直缺乏动力，设计保证收益产品的经验也不足。这些产品其实已经与长期投资型保险很相似了。加之监管层对设立国民养老保险一事非常支持，对银行来说，较之通过各自的理财子公司去做养老产品，联合设立一家养老保险公司可能更能发展第三支柱产品。”

另一方面，多位专家向财经网金融表示，监管层偏爱“银行系”进入养老保险行业，或是因为银行理财机构可以利用渠道优势盘活潜在的养老金，将“死”的储蓄转化为“活”的养老保险，推动商业养老第三支柱健康发展。

据财经网金融了解，国内养老体系以“三支柱”为主——第一支柱是由政府强制实施的公共养老金计划，第二支柱是由企业和个人共同缴纳的职业养老金计划，第三支柱则是基于个人意愿的养老储蓄计划。

目前，国内老龄化进程加速，第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为2.6亿，占总人口比例18.7%。但在老龄人口增长、养老需求提升的同时，最能体现个人责任同时实现效益的第三支柱却仍处于起步阶段，其替代率低、同质化严重，市场资产规模较小。若要完善社会养老体系，发展第三支柱势在必行。

“银行理财子公司的参与有助于将潜在居民的存款和理财转换为养老储备，应对老龄化问题。居民的储蓄需要一个形式上的、用途上的转变。”王向楠对财经网金融分析称：“中国养老第三支柱的发展很不够，我们设计的商业养老产品，比如说个税递延和前阵子的专属商业养老保险的影响有限，这个时候作为潜在力量的储蓄和理财就需要快速转化为养老型的产品。”

胡秋明教授也认为，这是一种资本结构的调整，顺应了去年年末中央工作会议上提出的规范发展第三支柱养老保险。多元是一种方向，未来第三支柱不单是由险企在推动，银行理财、储蓄，甚至证券投资基金都可以被引导为养老资产，进入养老金市场。

而银行入局撬动养老资金池水，仍需打通各个支柱间的屏障以贯通资金承接渠道。在分析人士看来，此次披露的国民养老保险独有的“商业养老计划管理业务”，虽尚未披露商业养老计划管理业务的细节和具体职能，但业内广泛猜测这项业务与商业养老保险个人账户的建立有关。

“还得看这个业务对应着什么样的职能，我觉得很可能对应着第三支柱由产品制转向账户制的大方向。如果这个转型完成，消费者购买的第三支柱养老保险都会放到一个专属的账户里面，这个账户就涉及到账户管理、投资管理和资产托管。还要看商业养老管理计划到底对应着什么样的职能，目前还不能确定。”胡秋明对财经网金融表示。

王向楠对这项业务有着相似的看法，“商业养老计划管理可用于第三支柱对第一、第二支柱的承接，第三支柱的账户建立后可以打通第一、第二支柱的账户，利于资金流动。”

#### 国民养老保险仍需“精雕细琢”养老市场格局或生巨变

由于养老体系建设涉及范围极其广阔，所以尽管国民养老保险注册资金高达111.5亿，背靠资金雄厚的银行、国资及金融机构，但业内仍有许多人对其未来的发展持观望态度。

产品、企业、监管、受众各方交错纠缠，国民养老保险公司从规划建设到完善运行绝非一朝一夕之功。

“目前我国的商业养老保险需要突破的困境是复杂的，既涉及政策层面的税收优惠，又涉及文化层面的消费者资产配置惯性，同时企业层面的产品设计。”胡秋明对财经网金融表示。

除去上述复杂的原因外，17位发起人、且发起人旗下已有在售竞品的企业该如何运营，也是国民养老保险必须面对的难题。

据公告披露，此前曾涉及保险或养老产品的工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各持有国民养老保险股份9.97%；中邮理财持股5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财持股比例均为4.48%；华夏理财持股2.69%；此外，泰康人寿持股1.79%。

股权分散，且多家股东旗下已有在售的养老产品，国民养老保险背后的各位“大佬”们该如何平衡利益冲突？

王向楠指出，能否协调好各自集团内部的合作与竞争关系是国民养老保险目前的难题之一，“这些银行理财子公司大多有自己的名义上的养老产品，那客户需不需要转移呢？得看各股东在资金运用以及发展保险产品的时候如何在自己集团内其他主体和国民养老保险公司之间侧重，如何协调利益冲突。”

当然，面临挑战的绝不仅仅是尚在雏形阶段的国民养老保险。不论国民养老保险能否成功运营，养老保险行业平静的池面已经因为这块111.5亿的巨石的投入产生了层层涟漪。

曾有多家金融机构在接受媒体采访时表示，国民养老保险极有可能依靠其雄厚的“股东团”对业内的其余9家养老保险公司造成冲击。公开资料显示，国民养老保险拟注册资金为111.5亿，业内其余9家养老保险公司的平均注册资金为35亿，注册资金最多的新华养老也仅为50亿，不达国民养老保险的二分之一。

“冲击一定会有。”王向楠表示，“三大支柱打通的时候，养老保险公司肯定得抢市场，国民养老保险有股东背景决定的优势，这是其一；个人和团体承保业务上的竞争是其二；三是公司成立以后，银行和保险公司之间的银保合作也会受到一定冲击；该公司在提供多项养老服务上也有潜力，这是其四。”

同时，也有业内人士认为国民养老保险的体量还难以对已在养老保险行业布局十余年的传统险企产生冲击，但它加入或许更能激发行业竞争力，是一个促使各养老保险公司更加积极地投入市场竞争和产品设计的契机。

“国民养老保险的发起人听起来很吓人，中、农、工、建、交，注册资本是111.5亿。但是它会不会对市场上的其他的供给主体产生压倒性的优势？不见得。比如国寿，它涉及的资本是几万亿，还有平安，他们的市场占有率和影响力是几十年积累的。”胡秋明表示：“金融市场的开放度和竞争度始终在增加。从监管和产业政策上说，我们不可能成立一家公司去垄断去业务。竞争是资源配置效益对于提升的一个最根本的最重要的一个保障，没有竞争就不可能提升资源配置的效益。”

对此，新华人寿保险股份有限公司总经理助理及副总裁于志刚在2021年中期业绩发布会上表示，新华人寿将持续关注国民养老保险的信息，相较“银行系”主导的国民养老保险，新华等一类传统险企仍旧具有不可替代的优势，“现在关于国民养老保险公司的信息披露还不多，我们会持续关注。在养老保险行业的竞争中新华还是有自己的优势，第一是我们的产品设计，第二是寿险的精算，第三是寿险的资管，这三个方面我们还是有信心的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96132>

(来源：财经网)

## 银保监会郭武平：不能强制老年人使用银行卡

银保监会消费者权益保护局局长郭武平8月27日在2021年“金融知识普及月金融知识进万家争做理性消费者争做金融好网民”活动媒体吹风会上表示，中国金融消费者基数很大，所以金融消费者的服务应该是多元化的，因此在这方面规定要尊重老年人，不能强制使用银行卡。同时，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务。另外，不得违规代替老年人操作。一旦发生投诉，责任很难认定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96145>

(来源：中证网)

## 央行刘桂平：开展有温度的养老金融教育，让老年人“一看便知、一学就会”

8月27日消息，央行副行长刘桂平在媒体吹风会上表示，接受良好教育的金融消费者是维护金融稳定的基石，我们始终立足国情实际，努力探索构建具有中国特色的金融知识终身学习体系。

刘桂平指出，金融教育干预应早抓早小，在学生时代做好金融知识储备，培育契约精神和风险责任意识，对人才的全面发展和国民金融素养整体水平的提升具有重要意义，以达到“教育一个孩子、辐射整个家庭、造福经济社会”的良好效果。

他表示，近年来，人民银行持续向教育部、银保监会、证监会等部委保持密切的沟通协作，联合研制了金融知识进中小学课程教材框架要点，紧紧抓住中小学课程教材周期性修订契机，有机融入金融素养核心概念，使金融基本知识系统纳入国民教育体系，形成中小学金融素养教育的长效机制。

此外，刘桂平还指出，“我们充分认识到中国已步入人口老龄化社会，这项工作须在实施积极应对人口老龄化国家战略的指导下，支持银发经济、养老金融发展，致力于提升老年人金融素养和风险责任意识，缓解老年人面临的数字鸿沟问题，用金融力量化解社会痛点，赋能社会进步。”

同时，他还表示，要加强与有关部门的合作，为老年人金融知识宣传普及提供全方位的支持，从宣传内容、方式以及长效机制等方面着力，开展有温度的养老金融教育，让老年人“一看便知”“一学就会”“一听就懂”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96146>

(来源：新浪财经)

## 国际交流

### 劳动力老龄化冲击韩国制造业

韩国经济研究所最新报告显示，随着人口老龄化加剧，韩国制造业从业者中，年满50岁工人占比在十年内几乎翻一番。劳动力老龄化预计将严重冲击制造业这一韩国经济发动机。

23日援引报告内容报道，2010年至2020年间，制造业年满50岁工人占比从15.7%增至30.1%；30多岁工人比例由35.1%降至27.8%；15岁至29岁年龄段工人占比则从21.6%降至15.2%。

依照韩国经济研究所说法，韩国制造业劳动力老龄化已“达到严重程度”。与美国和日本等经济体相比，韩国制造业正在经历快速老龄化。数据显示，2020年韩国制造业劳动力平均年龄为42.5岁，比2011年增长3.3岁，而美国制造业劳动力平均年龄同期增幅仅为0.3岁，日本增幅是1.2岁。

韩国经济研究所说，如果老龄化趋势持续，到2026年前后，韩国制造业工人平均年龄将达到44.9岁，超过美国和日本水平。这家机构警告，鉴于韩国制造业50岁以上工人薪资待遇增速远高于30多岁的工人，劳动力老龄化将加重企业经济负担。

2017年，韩国65岁及以上人口占总人口的比例超过14%，韩国由此迈入老龄化社会。按照韩联社说法，韩国有可能在2025年进入超级老龄化社会，65岁及以上人口比例届时有可能增至20%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=96128>

(来源：新华网)

## 政府购买服务

### 甘肃：兰州市西固区福利路街道办事处福利路街道综合养老服务中心建筑安装工程公开招标公告

兰州市西固区福利路街道办事处招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 获取招标文件，并于2021-09-23 10:30（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：西政采（2021）BMGK-038号

项目名称：兰州市西固区福利路街道办事处福利路街道综合养老服务中心建筑安装工程

预算金额：148.278355(万元)

最高限价：148.278355(万元)

采购需求：项目编号：西政采（2021）BMGK-038号项目名称：兰州市西固区福利路街道办事处福利路街道综合养老服务中心建筑安装工程采购需求：项目建设规模及工程内容：1、工程概况：该工程为综合养老服务中心项目，位于兰州石化悦欣小区4号楼一层，经兰州市西固区民政局文件（西民发[2021]67号文）立项批复，项目主要内容建设综合养老服务中心一个；

合同履行期限：总工期：自合同签订生效之日起60日历天。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

#### 二、申请人的资格要求

1.1、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；（1）在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”提供营业执照；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，应提供2020年经合法审计机构出具的财务审计报告，成立不足一年的提供银行开具的资信证明；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）投标截止日前任意三个月依法缴纳税收的有效票据凭证；（5）投标截止日前连续三个月缴纳社保资金的有效票据凭证；（6）参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录；2、供应商须具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级（含叁级）及以上资质和有效的安全生产许可证；3、供应商未被列入“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；（以招标公告发布之日起至投标截止日前查询为准）4、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标文件

#### 三、获取招标文件

时间：2021-08-30至2021-09-03，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网站 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>)

方式：通过兰州市公共资源交易中心网站 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>) 进行本项目后续工作。”

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-2310:30

地点：兰州市公共资源交易中心西固分中心开标一室。（兰州市西固区福利东路60号银泰逸翠园临街东侧办公楼22楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目受理自编号西政采（2021）BMGK-038号2、本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网。3、质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构，投诉请以书面形式提交兰州市西固区政府采购办公室（投诉电话：0931-7560290）。4、本项目投标文件采用甘肃交通政府采购工具编制，请各投标人选择相应的投标文件编制工具编制投标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市西固区福利路街道办事处

地址：兰州市西固区庄浪西路316号

联系方式：13919022148

2.采购代理机构信息

名称：北京泛华国金工程咨询有限公司

地址：北京市海淀区阜外亮甲店1号恩济西园产业园16号楼A座

联系方式：13309481175

3.项目联系方式

项目联系人：蒙晓辉

电话：13309481175

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96148>

(来源：中国政府采购网)

## 福建：安溪县民政局安溪县2021年度居家养老服务示范点购买社会服务项目服务类采购项目公开招标公告

项目概况

安溪县民政局安溪县2021年度居家养老服务示范点购买社会服务项目服务类采购项目招标项目的潜在投标人应在福建省政府采购网-泉州分网（泉州市政府采购网），网址<http://61.131.58.48/>，获取招标文件，并于2021年09月16日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350524]LQ[GK]2021035

项目名称：安溪县民政局安溪县2021年度居家养老服务示范点购买社会服务项目服务类采购项目

预算金额：100.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：100.0000000万元（人民币）

合同履行期限：12个月。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

小型、微型企业，适用于（合同包1，2）。监狱企业，适用于（合同包1，2）。促进残疾人就业，适用于（合同包1，2）。信用记录，适用于（合同包1，2）。按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求：（1）明细：其他资格证明文件？？？描述：无？？包2？（1）明细：其他资格证明文件？？？描述：无（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、获取招标文件

时间：2021年08月26日至2021年09月10日，每天上午0:00至11:59，下午12:00至23:59。（北京时间，法定节假日除外）

地点：福建省政府采购网-泉州分网（泉州市政府采购网），网址<http://61.131.58.48/>。

方式：在线获取

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月16日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年09月16日09点30分（北京时间）

地点：福建省泉州市安溪县金融行政服务中心2号楼2楼公共资源交易中心0595-68862986

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：安溪县民政局

地址：安溪县金融服务中心6号楼8幢18楼

联系方式：13506910691

2.采购代理机构信息

名称：泉州市立动项目管理有限公司

地址：泉州市丰泽区泉秀街首沉洲路58号俊伟写字楼2栋2层A区

联系方式：林小姐0595-22025299

3.项目联系方式

项目联系人：林小姐

电话：0595-22025299

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96121>

(来源：中国政府采购网)

## 广西：钦州市社会养老服务中心二期项目施工招标公告

项目概况

钦州市社会养老服务中心二期项目招标项目的潜在投标人应在请于2021年8月26日至投标文件递交的截止时间止（不少于20日），由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证号码及密码或企业CA锁登录广西壮族自治区公共资源电子交易系统免费下载招标文件。获取招标文件，并于2021年09月22日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: E4507002846005446001001  
 项目名称: 钦州市社会养老服务中心二期项目  
 预算金额: 3529.3600000万元 (人民币)  
 采购需求:  
 详见公告其他补充事宜  
 合同履行期限: 详见公告其他补充事宜

本项目(不接受)联合体投标。  
**二、申请人的资格要求:**  
 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;  
 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:  
 详见公告其他补充事宜  
 3.本项目的特定资格要求: 详见公告其他补充事宜

**三、获取招标文件**  
 时间: 2021年08月26日至2021年09月21日, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)  
 地点: 请于2021年8月26日至投标文件递交的截止时间止(不少于20日), 由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证证号及密码或企业CA锁登录广西壮族自治区公共资源电子交易系统免费下载招标文件。  
 方式: 详见公告其他补充事宜

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和  
**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**  
 提交投标文件截止时间: 2021年09月22日09点30分(北京时间)  
 开标时间: 2021年09月22日09点30分(北京时间)  
 地点: 详见公告其他补充事宜

**五、公告期限**  
 自本公告发布之日起5个工作日。  
**六、其他补充事宜**

**1.招标条件**  
 本招标项目钦州市社会养老服务中心二期项目已由钦州市发展和改革委员会以钦市发改社会[2015]95号文批准建设。招标人为钦州市民政局,建设资金来自财政资金,项目出资比例为100.00%。项目已具备招标条件,现对该项目的施工进行公开招标。

**2.项目概况与招标范围**  
 项目招标编号: E4507002846005446001001  
 报建号: 无  
 建设地点: 位于钦州市北环路北面, 钦北铁路南面, 黄晚沟东面;  
 建设规模: 本项目建筑面积为11228.05平方米, 最大跨度为12米。主要建设养护保卫中心, 建筑面积3691.37平方米, 五层现浇框架结构, 最大跨度12米; 1#养护楼, 建筑面积3180.96平方米, 五层现浇框架结构, 最大跨度8.9米; 2#养护楼, 建筑面积3625.30平方米, 五层现浇框架结构, 最大跨度8.9米; 连廊, 建筑面积670.42平方米, 四层现浇框架结构; 洗衣房, 建筑面积60平方米, 一层; 配套建设绿化(含室外生态停车位), 室外篮球场、游泳池、晒衣场、开心农场、道路、围墙、给排水及电力等基础设施工程。

合同估算价: 3,529.36万元  
 要求工期: 354日历天, 定额工期354日历天【备注: 建筑安装工程11定额工期应按《建筑安装工程工期定额(TY01-89-2016)》确定, 工期压缩时, 宜组织专家论证, 且在招标工程量清单中增设提前竣工(赶工补偿)费项目清单】。

招标范围: 养护保卫中心、1#养护楼、2#养护楼及连廊、洗衣房及室外配套工程等, 具体详见施工图纸及经审的工程量清单。

标段划分: 标段(包)编号: E4507002846005446001001,

标段(包)名称: 钦州市社会养老服务中心二期项目

设计单位: 广西大学设计研究院

勘察单位: 广西大学设计研究院钦州分院

**3.投标人资格要求**

3.1本次招标要求投标人须已办理诚信库入库手续并处于有效状态, 具备建筑工程施工总承包三级及以上资质【备注: 招标人应当根据国家法律法规对企业资质等级许可的相关规定以及招标项目特点, 合理设置企业资质等级, 不得提高资质等级要求; 资质设置为施工总承包已可满足项目建设要求的, 不得额外同时设置专业承包资质】, 并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。其中, 投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业二级以上(含本级)资格【备注: 招标人应当根据项目规模, 按照注册建造师执业工程规模标准, 合理设置注册建造师等级, 不应提高资格要求】, 已录入广西建筑业企业诚信信息库并处于有效状态, 具备有效的安全生产考核合格证书(B类)。本项目不接受有在建、已中标未开工或已列为其他项目中标候选人第一名的建造师作为项目经理(符合《广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法》第十六条第一款除外)。

3.2业绩要求: 无要求。

3.3本次招标不接受联合体投标。

3.4各投标人可就本招标项目的所有标段进行投标, 并允许中标所有标段。但投标人应就不同标段派出不同的项目经理和项目专职安全员, 否则同一项目经理或项目专职安全员所投其它标段作否决投标处理(符合桂建管〔2013〕17号和桂建管〔2014〕25号文除外)。

3.5投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准。

**4.招标文件的领取**

请于2021年8月26日至投标文件递交的截止时间止(不少于20日), 由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证证号及密码或企业CA锁登录广西壮族自治区公共资源电子交易系统免费下载招标文件。

**5.投标文件的递交**

5.1投标文件应通过广西电子招标投标系统提交, 截止时间为2021年9月22日09时30分。未加密的电子投标文件光盘提交地点为钦州市公共资源交易中心(钦州市金海湾东大街8号市民服务中心三楼)。

5.2投标人须在投标截止前将加密的投标文件通过广西电子招标投标系统成功上传, 并将与成功上传的投标文件同一时间生成的未加密投标文件电子文本刻录光盘包装密封后, 于投标截止前由企业法定代表人或其授权的专职投标员提交到钦州市公共资源交易中心(钦州市金海湾东大街8号市民服务中心三楼), 并持专职投标员本人身份证件原件(如为法定代表人递交时可持本人身份证件原件及本企业任一专职投标员的身份证复印件)通过广西电子招标投标系统验证, 否则投标无效。拟投入的项目经理和所有专职安全员在投标文件解密环节通过系统自动验证, 否则投标无效。投标人拟投入项目经理被标注为注册状态异常的, 拟投入的项目经理本人须持本人身份证原件出席开标会现场, 否则招标人有权拒绝该投标人投标。

**6.评标方式**

本次招标采用综合评估法。

**7.预付款和进度款支付方式**

预付款支付比例或金额: 无; 进度款支付方式: 合同内按工程量周期内完成工程量的70%, 合同外按工程量周期完成工程量的70%。

**8.发布媒介**

本次招标公告同时在中国采购与招标网<http://www.chinabidding.com.cn>、广西壮族自治区招标投标公共服务平台[ztb.gxi.gov.cn](http://ztb.gxi.gov.cn)、广西壮族自治区公共资源交易中心网站[gxxgzy.gxzf.gov.cn](http://gxxgzy.gxzf.gov.cn)(公告发布媒介包含但不限于上述媒介)发布。(备注: 实行招标投标的政府采购项目还应当同时在中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)、广西壮族自治区政府采购网[zfcg.gxzf.gov.cn](http://zfcg.gxzf.gov.cn)上发布)。

**9.交易服务单位**

钦州市公共资源交易中心

10.监督部门及电话

钦州市住房和城乡建设局; 联系电话: 0777-2862153

11.注意事项

潜在投标人必须录入广西建筑业企业诚信信息库管理系统, 广西建筑业企业诚信信息库管理系统登录地址: <http://ztb.gxjzt.gov.cn:1121/zjthy/>。由于广西建筑业企业诚信信息库与自治区招标投标系统的相关信息同步存在时间差(非实时同步, 每天晚上同步一次), 因此投标人应在至少在开标时间2天前将所需投标材料在诚信库内审核通过。

投标人须办理企业CA锁并确保在有效期内才能进行网上下载招标文件、制作投标文件及上传投标文件等业务。未办理企业CA锁的单位, 请到广西数字认证中心名称办理, 客服电话: 0771-123123。

招标人: 钦州市民政局

招标代理机构: 广西建信建设项目管理有限公司

地址: 钦州市金华路6号

地址: 钦州市钦南区子才西大街169号二楼

邮编: 535399

邮编: 535099

联系人: 刘永生

联系人：卢少梅谢国栋

电话：0777-3899721

电话：0777-5685858

电子邮箱：电子邮箱：

gxjxqzfgs@163.com 招标代理机构：广西建信建设项目管理有限公司

日期：2021年8月26日

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：钦州市民政局

地址：钦州市金华路6号

联系方式：联系人：刘永生电话：0777-3899721

2.采购代理机构信息

名称：广西建信建设项目管理有限公司

地址：钦州市钦南区子才西大街169号二楼

联系方式：项目联系人：卢少梅谢国栋电话：0777-5685858

3.项目联系方式

项目联系人：卢少梅谢国栋

电话：0777-5685858

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96120>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**